

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI	v
PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Ruang Lingkup dan Batasan Permasalahan	5
F. Kerangka Berpikir.....	6
G. Hipotesis.....	8
H. Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Kompetensi Tenaga Humas	13
1. Pengertian Kompetensi Tenaga Humas	13
2. Urgensi Tenaga Humas.....	14
3. Fungsi dan Peran Tenaga Humas.....	14
4. Ruang Lingkup Tugas Tenaga Humas.....	17
5. Indikator Kompetensi Tenaga Humas	18
B. Citra Lembaga Pendidikan Islam	23
1. Pengertian Citra Lembaga Pendidikan Islam.....	23
2. Sasaran Pencitraan	24

3. Jenis - Jenis Citra	25
4. Unsur - Unsur Pembangun Citra Lembaga	26
5. Peran Citra Lembaga Pendidikan.....	28
6. Indikator Citra Lembaga Pendidikan Islam	29
C. Hubungan Antara Kompetensi Tenaga Humas Dan Citra Lembaga Pendidikan Islam	29
D. Posisi Variabel Kompetensi Tenaga Humas dan Citra Lembaga Pendidikan Islam di Manajemen Pendidikan Islam	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	33
B. Jenis dan Sumber Data.....	33
C. Teknik Pengumpulan Data.....	36
D. Teknik Analisis Data.....	37
1. Uji Coba Instrumen Penelitian.....	38
2. Uji Analisis Statistik	43
3. Uji Prasyarat.....	44
4. Uji Hipotesis	45
E. Tempat dan Waktu Penelitian	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Deskripsi Data.....	49
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	58
1. Hasil Uji Analisis Statistik.....	59
2. Hasil Uji Hipotesis	67
3. Hasil Uji Prasyarat	69
C. Pembahasan Hasil Penelitian	71
1. Kompetensi Tenaga Humas	71
2. Citra Lembaga Pendidikan Islam.....	73
3. Hubungan Antara Kompetensi Tenaga Humas Dan Citra Lembaga Pendidikan Islam.....	75
4. Keterbatasan Penelitian.....	76
BAB V PENUTUP.....	78

A. Simpulan	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	88
RIWAYAT HIDUP	135

