

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRAC</b> .....	v
نبذة مختصرة .....	vi
<b>TRANSLITERASI</b> .....	vii
<b>PERNYATAAN</b> .....	viii
<b>MOTO</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	9
<b>C. Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	9
<b>D. Kerangka Berpikir</b> .....	11
<b>E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan</b> .....	21
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
<b>A. Manajemen Mutu Pendidikan (TQM)</b> .....	30
1. Pengertian Manajemen Mutu (TQM) .....	30
2. Total Quality Manajemen (TQM) .....	34
3. Standar Manajemen Mutu .....	38
4. Ruang Lingkup Manajemen Mutu.....	40
5. Strategi Manajemen Mutu .....	43
6. Pengembangan Manajemen Mutu .....	52
7. Standar Mutu Pendidikan .....	57

8. Model Mutu Pendidikan .....	58
9. Perencanaan Mutu Pendidikan .....	63
10. Manajemen Mutu Pendidikan .....	66
<b>B. Kepemimpinan Kyai Pesantren .....</b>	<b>79</b>
1. Pengertian Kepemimpinan.....	79
2. Peran Kepemimpinan .....	90
3. Kepemimpinan Kyai .....	91
<b>C. Pendidikan Pondok Pesantren .....</b>	<b>92</b>
1. Pengertian Pondok Pesantren.....	92
2. Tipologi Pesantren.....	94
3. Fungsi Pondok Pesantren .....	100
4. Prinsip Pendidikan Pondok Pesantren.....	102
5. Strategi Pendidikan Pondok Pesantren .....	104
6. Peningkatan Mutu Pendidikan Pesantren .....	106
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
<b>A Pendekatan dan Metode Penelitian .....</b>	<b>114</b>
1. Pendekatan Penelitian.....	114
2. Metode Penelitian.....	116
<b>B Jenis dan Sumber Data Penelitian .....</b>	<b>117</b>
1. Jenis Data .....	117
2. Sumber Data .....	117
<b>C. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>119</b>
1. Teknik Wawancara .....	119
2. Teknik Observasi Partisipatoris .....	122
3. Teknik Dokumen .....	124
<b>D. Teknik Analisis Data .....</b>	<b>125</b>
1. Reduksi Data .....	126
2. Display Data .....	126
3. Kesimpulan dan Verifikasi .....	126
<b>E. Tempat dan Waktu Penelitian.....</b>	<b>127</b>
1. Lokasi Penelitian .....	127
2. Waktu Penelitian .....	128

<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	
<b>A</b>	<b>Deskripsi Objek Penelitian .....</b>	129
	1. Pondok Pesantren Miftahul Huda Manonjaya .....	129
	2. Pondok Pesantren Suryalaya .....	137
	3. Pondok Pesantren Al-Ittifaq Rancabali Ciwidey .....	153
<b>B</b>	<b>Hasil Penelitian .....</b>	167
	1. Perencanaan Mutu Pendidikan Pondok Pesantren .....	167
	2. Implementasi Mutu Pendidikan Pondok Pesantren .....	176
	3. Evaluasi Manajemen Mutu Pendidikan Pondok Pesantren .....	204
	4. Upaya Peningkatan Manajemen Mutu Pendidikan Pondok Pesantren .....	207
<b>C</b>	<b>Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	215
	1. Perencanaan Mutu Pendidikan Pondok Pesantren .....	215
	2. Implementasi Mutu Pendidikan Pondok Pesantren Evaluasi .....	238
	3. Evaluasi Manajemen Mutu Pendidikan Pondok Pesantren .....	258
	4. Upaya Peningkatan Manajemen Mutu Pendidikan Pondok Pesantren .....	270
<b>D</b>	<b>Penawaran Gagasan .....</b>	273
	1. Perencanaan Gagasan .....	273
	2. Jenis Gagasan yang Ditawarkan .....	275
	3. Asumsi-Asumsi .....	287
	4. Novelty .....	287
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	289
<b>A.</b>	Simpulan .....	289
<b>B.</b>	Implikasi .....	292
<b>C.</b>	Rekomendasi .....	293
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	295
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Korelasi Antara Input, proses dan output dalam pendidikan.....	54
Tabel 2.2	Usaha memproses peserta didik menjadi lebih baik.....	55
Tabel 2.3	Perbedaan Mutu Menurut Crosby, Juran dan deming.....	55
Tabel 4.1	Kondisi guru dan pegawai pesantren.....	144
Tabel 4.2	Kondisi Santri Pesantren.....	146
Tabel 4.3	Keadaan Santri Tidak Mukim di Pesantren Suryalaya.....	147
Tabel 4.4	Fasilitas Pondok Pesantren Al-Ittifaq.....	160
Tabel 4.5	Kegiatan Santri di Pondok Pesantren Al-Ittifaq.....	162
Tabel 4.6	Data Ustadz Pesantren Al-Ittifaq.....	185
Tabel 4.7	Fasilitas Pondok Pesantren.....	193
Table 4.8	Kegiatan santri di Pondok Pesantren Al-Ittifaq.....	194
Tabel 4.9	Kegiatan Santri Pesantren Miftahul Huda .....	198



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Berpikir.....	20
Gambar 2.1	Perkembangan sistem Manajemen Mutu.....	35
Gambar 2.2	Sistem Proses dalam Manajemen Mutu.....	35
Gambar 2.3	Siklus PDCA.....	36
Gambar 2.4	Quality Improvement BNSP National Standar.....	37
Gambar 2.5	Mutu Manajemen Pendidikan .....	40
Gambar 2.6	Mutu dan Kompenen Pendidikan .....	47
Gambar 2.7	Perencanaan Manajemen Mutu Pendidikan .....	48
Gambar 2.8	Pelaksanaan Manajemen Mutu Pendidikan .....	49
Gambar 2.9	Evaluasi Peningkatan Mutu .....	49
Gambar 2.10	Sirkuler Program Mutu Pendidikan .....	50
Gambar 2.11	Model PDCA .....	58
Gambar 2.12	Model Kaizen .....	59
Gambar 2.13	Model ISO 9001:2000 .....	60
Gambar 2.14	Model SPMP .....	61
Gambar 2.15	Capaian Peningkatan Mutu .....	62
Gambar 2.16	Unsur yang terlibat dalam Akreditasi .....	62
Gambar 2.17	Siklus PDCA .....	66
Gambar 2.18	Konsep Manajemen Pendidikan Islam .....	78
Gambar 3.1	Proses Analisi Data .....	125
Diagram 4.1	Struktur Organigram Pesantren Miftahul Huda .....	131
Diagram 4.2	Susunan Organisasi Pesantren Al-Ittifaq .....	161
Gambar 4.1	Peningkatan Mutu .....	275
Diagram 4.3	Model Strategi Pengembangan Mutu .....	282
Diagram 4.4	Simulasi Mutu Pendidikan .....	287