

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

ABSTRAKS

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Hasil Penelitian.....	8
F. Kerangka Pemikiran.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Deskripsi Konseptual.....	13
1. Administrasi Publik.....	13
2. Kebijakan Publik.....	15
3. Otonomi Daerah.....	17
4. Pendapatan Asli Daerah.....	18
5. Retribusi Daerah.....	19
6. Retribusi Pelayanan Parkir.....	22
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Proposisi.....	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	32
B. Jenis dan Sumber Data.....	33
C. Teknik Pengumpulan Data.....	36
D. Operasional Variabel.....	38
E. Teknik Analisis Data Penelitian.....	40
F. Tempat dan Waktu Penelitian.....	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	42
1) Sejarah Singkat UPTD Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	44
2) Visi dan Misi UPTD Parkir Kota Bandung.....	45
3) Kedudukan, Tugas Pokok, dan Fungsi.....	46
4) Struktur Organisasi UPTD Parkir Kota Bandung	47
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	47
1. Penerimaan Retribusi Parkir dengan Memperluas Basis Penerimaan	49
2. Penerimaan Retribusi Parkir dengan Memperkuat Proses Pemungutan	54
3. Penerimaan Retribusi Parkir dengan Meningkatkan Pengawasan	65
4. Penerimaan Retribusi Parkir dengan Meningkatkan Efisiensi Administrasi	73
5. Penerimaan Retribusi Parkir dengan Meningkatkan Kapasitas Penerimaan Melalui Perencanaan yang Lebih Baik	77

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	82
B. Saran	84

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran

