

**KUALITAS PELAYANAN PRIMA MAL PELAYANAN PUBLIK BALE  
MADUKARA KABUPATEN PURWAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik  
(S.Ap)



**Oleh:  
M. Zam Zami  
1188010114**

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG**

**2022**