

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL DAN BAGAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xv
MOTO HIDUP .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Secara Akademis.....	12
1.4.2 Secara Praktis.....	12
1.5 Hasil Penelitian Yang Relevan .....	13
1.6 Landasan Pemikiran .....	18
1.6.1 Landasan Teoritis.....	18
1.6.2 Landasan Konseptual .....	23
1.6.2.1 Humas Pemerintah.....	23
1.6.2.2 Media Sosial .....	24
1.6.2.3 Media Informasi dan Publikasi.....	25
1.7 Langkah – Langkah Penelitian.....	27
1.7.1 Lokasi Penelitian.....	27
1.7.2 Paradigma dan Pendekatan.....	27
1.7.2.1 Paradigma.....	27
1.7.2.2 Pendekatan .....	28

1.7.3	Metode Penelitian .....	28
1.7.4	Jenis dan Sumber Data .....	29
1.7.4.1	Jenis Data .....	29
1.7.4.2	Sumber data.....	29
1.7.5	Informan Penelitian.....	30
1.7.6	Teknik Pengumpulan Data .....	31
1.7.7	Teknik Penentuan Keabsahan Data.....	32
1.7.8	Teknik Analisis Data.....	33
1.7.9	Rencana Jadwal Penelitian .....	35
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>		<b>37</b>
2.1	Humas Pemerintah .....	37
2.1.1	Definisi Humas Pemerintah.....	37
2.1.2	Tugas Humas Pemerintah.....	40
2.1.3	Fungsi Humas Pemerintah.....	42
2.1.4	Kode Etik Humas Pemerintah.....	45
2.2	Media Sosial.....	47
2.2.1	Definisi Media Sosial .....	47
2.2.2	Karakteristik Media Sosial .....	50
2.2.3	Fungsi Media Sosial.....	53
2.2.4	YouTube .....	56
2.2.5	<i>Digital Public Relations</i> .....	58
2.3	Publikasi dan Informasi .....	61
2.3.1	Definisi Publikasi dan Informasi .....	61
2.3.2	Fungsi Publikasi dan Informasi .....	62
2.3.3	Media Publikasi dan Informasi .....	64
2.3.4	Publikasi dan Informasi dalam Humas.....	66
2.4	Model Melingkar SoMe.....	68
2.4.1	<i>Share</i> .....	68
2.4.2	<i>Optimize</i> .....	71
2.4.3	<i>Manage</i> .....	73
2.4.4	<i>Engage</i> .....	75
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>77</b>
3.1	Gambaran Umum Kementerian Sekretariat Negara.....	77
3.1.1	Sejarah Kementerian Sekretariat Negara.....	77
3.1.2	Profil Kementerian Sekretariat Negara .....	79
3.1.3	Logo Kementerian Sekretariat Negara.....	81

3.1.4	Visi dan Misi Kementerian Sekretariat Negara .....	82
3.1.5	Tugas dan Fungsi Kementerian Sekretariat Negara.....	83
3.1.6	Struktur Organisasi Kementerian Sekretariat Negara .....	86
3.2	Profil Informan.....	87
3.3	Hasil Penelitian .....	90
3.3.1	Aktivitas <i>Share</i> dalam pengelolaan media sosial YouTube sebagai media informasi dan publikasi.....	91
3.3.2	Aktivitas <i>Optimize</i> dalam pengelolaan media sosial YouTube sebagai media informasi dan publikasi .....	104
3.3.3	Aktivitas <i>Manage</i> dalam pengelolaan media sosial YouTube sebagai media informasi dan publikasi.....	112
3.3.4	Aktivitas <i>Engage</i> dalam pengelolaan media sosial YouTube sebagai media informasi dan publikasi.....	119
3.4	Pembahasan.....	127
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>148</b>
4.1	Simpulan.....	148
4.2	Saran .....	149
4.2.1	Akademisi .....	149
4.2.2	Praktisi.....	149
4.2.3	Lembaga .....	149
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>151</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>157</b>

## DAFTAR TABEL DAN BAGAN

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 1.2 Rencana Jadwal Penelitian.....	35
Tabel 3.1 Profil Lengkap Informan .....	88
Bagan 3.3 Ringkasan Singkat <i>Share</i> .....	103
Bagan 3.4 Ringkasan Singkat <i>Optimize</i> .....	111
Bagan 3.5 Ringkasan Singkat <i>Manage</i> .....	118
Bagan 3.6 Ringkasan Singkat <i>Engage</i> .....	126
Tabel 3.7 Ringkasan Pembahasan .....	144



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kanal YouTube Kementerian Sekretariat Negara RI .....	4
Gambar 1.2 Jenis Informasi Video Kanal YouTube.....	6
Gambar 1.3 Bentuk dan Alur <i>The Circular Model of Some</i> .....	19
Gambar 3.1 Logo Kementerian Sekretariat Negara .....	81
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Kementerian Sekretariat Negara.....	86
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Kementerian Sekretariat Kementerian .....	86
Gambar 3.4 Tentang YouTube Kementerian Sekretariat Negara RI.....	95
Gambar 3.5 <i>Playlist</i> YouTube Kementerian Sekretariat Negara RI.....	96
Gambar 3.6 Setneg Sepekan 9 Oktober 2022.....	98
Gambar 3.7 Keterangan Pers Menteri Sekretaris Negara .....	99
Gambar 3.8 Ringkasan Analisis YouTube Studio.....	105
Gambar 3.9 Video Kegiatan Presiden.....	109
Gambar 3.10 Laporan Kinerja YouTube .....	113
Gambar 3.11 Kolom Komentar YouTube.....	115
Gambar 3.12 Siaran Langsung Kick Off G20 Setneg Mantul .....	117
Gambar 3.13 Ucapan Idulfitri 1143H Mensesneg .....	120
Gambar 3.14 Playlist Kegiatan Kementerian Sekretariat Negara .....	123
Gambar 3.15 Setneg Bertanya Episode 3.....	125
Gambar 3.16 YouTube <i>Audience</i> Feb 2022 <i>Overview</i> .....	129
Gambar 3.17 Amazing Nusantara ROAR TMII 2022 .....	131
Gambar 3.18 Kompastv mengutip video YouTube Sekretariat Presiden .....	133
Gambar 3.19 Playlist Kegiatan Presiden.....	137

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	158
Lampiran 2 Draf Pertanyaan Wawancara .....	162
Lampiran 3 Transkrip Wawancara .....	169
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara .....	196
Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Riset .....	197
Lampiran 6 Surat Balasan Permohonan Izin Riset .....	198
Lampiran 8 SK Pembimbing Skripsi .....	199
Lampiran 9 Proses Bimbingan Skripsi 1 .....	200
Lampiran 10 Proses Bimbingan Skripsi 2 .....	201
Lampiran 11 Hasil Pemeriksaan Plagiarisme dari Jurusan .....	202

