

**OPTIMALISASI PELAYANAN PENDAFTARAN HAJI REGULER PADA
KANTOR SEKSI PENYELENGGARAAN HAJI DAN UMROH (PHU)
KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik



JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI

BANDUNG

2022 M/1444 H