

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PEDOMAN TRANSLITERASI	iv
ABSTRAK	vii
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	v
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	9
B. Konsep dan Teori	16
C. Kerangka Berpikir.....	33
D. Hipotesis.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Metode Penelitian.....	37
B. Populasi dan Sampel	38

C. Jenis Data dan Sumber Data	40
D. Variabel Penelitian dan Operasional	41
D. Teknik Pengumpulan Data	46
E. Instrumen Penelitian	47
F. Metode Analisis Data	47
G. Uji Hipotesis	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
A. Hasil Penelitian	62
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	62
2. Deskripsi Data	65
3. Deskripsi Hasil Penelitian	69
4. Analisis Data	80
5. Uji Hipotesis	87
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	94
1. Pengaruh Motivasi (X1) terhadap Kinerja (Y)	94
2. Pengaruh Budaya Organisasi (X2) terhadap Kinerja (Y)	96
3. Pengaruh Kepuasan Kerja (X3) terhadap Kinerja (Y)	97
4. Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	98
BAB V PENUTUP.....	101
1. Kesimpulan	101
2. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	105