

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------|------|
| ABSTRAK..... | i |
| ABSTRACT..... | ii |
| PERSETUJUAN | iii |
| PENGESAHAN..... | iv |
| PERNYATAAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| RIWAYAT HIDUP | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4. Kegunaan Penelitian | 7 |
| 1.5. Tinjauan Pustaka..... | 9 |
| 1.6. Penelitian Terdahulu | 9 |
| 1.7. Landasan Penelitian | 20 |
| 1.8. Skema Penelitian..... | 24 |
| 1.9. Langkah-langkah Penelitian | 25 |
| 1.9.1. Lokasi Penelitian..... | 25 |

| | |
|--|----|
| 1.9.2. Paradigma Penelitian | 25 |
| 1.9.3. Pendekatan Penelitian | 26 |
| 1.9.4. Metode Penelitian | 28 |
| 1.9.5. Sumber Data | 29 |
| 1.9.6. Teknik Pemilihan Informan | 29 |
| 1.9.7. Teknik Pengumpulan Data..... | 30 |
| 1.9.8. Analisis Data..... | 32 |
| 1.9.9. Jadwal Penelitian | 35 |

BAB II KAJIAN PUSTAKA

| | |
|--|----|
| 2.1 <i>Public Relations</i> | 37 |
| 2.1.1. Pengertian <i>Public Relations</i> | 37 |
| 2.1.2. Fungsi <i>Public Relations</i> | 38 |
| 2.1.3. Tujuan <i>Public Relations</i> | 40 |
| 2.1.4. Tugas <i>Public Relations</i> | 41 |
| 2.1.5. Proses Kegiatan <i>Public Relations</i> | 42 |
| 2.1.6. Sasaran <i>Public Relations</i> | 44 |
| 2.1.7. Media <i>Public Relations</i> | 45 |
| 2.1.8. Strategi <i>Public Relations</i> | 46 |
| 2.2. <i>Marketing Public Relations</i> | 48 |
| 2.2.1 Pengertian <i>Marketing Public Relations</i> | 50 |
| 2.2.2 Tujuan <i>Marketing Public Relations</i> | 50 |
| 2.2.3 Peran <i>Marketing Public Relations</i> | 51 |
| 2.2.4 Strategi <i>Marketing Public Relations</i> | 52 |

| | |
|---|----|
| 2.3 Promosi | 54 |
| 2.3.1. Pengertian Promosi | 54 |
| 2.3.2. Tujuan Promosi..... | 55 |
| 2.3 3. Bentuk-bentuk Promosi | 58 |
| 2.4 Pariwisata..... | 64 |
| 2.4.1 Pengertian Pariwisata..... | 64 |
| 2.4.2 Ciri-ciri Pariwisata..... | 64 |
| 2.4.3 Tujuan Pariwisata | 65 |
| 2.4.4 Tujuan Pengembangan Pariwisata..... | 66 |
| 2.5 Wisatawan..... | 67 |

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|-----|
| 3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... | 69 |
| 3.1.1. Deskripsi Tempat Penelitian | 69 |
| 3.1.2. Dinas Pariwisata Kabupaten Tolitoli | 85 |
| 3.2 Data Informan | 94 |
| 3.3 Hasil Penelitian..... | 95 |
| 3.3.1 Aktivitas <i>Public Relations</i> dalam Upaya Meningkatkan Daya TarikWisatawan melalui Promosi Internet | 96 |
| 3.3.2 Aktivitas <i>Public Relations</i> dalam Upaya Meningkatkan Daya Tarik Wisatawan melalui Promosi Langsung | 105 |
| 3.3.3 Aktivitas <i>Public Relations</i> dalam Upaya Meningkatkan Daya Tarik Wisatawan melalui Promosi Media Cetak dan Media Elektronik | 112 |

| | |
|----------------------|-----|
| 3.4 Pembahasan | 116 |
|----------------------|-----|

3.4.1 Aktivitas *Public Relations* dalam Upaya Meningkatkan Daya

| | |
|--|-----|
| Tarik Wisatawan melalui Promosi Internet | 119 |
|--|-----|

3.4.2 Aktivitas *Public Relations* dalam Upaya Meningkatkan Daya

| | |
|--|-----|
| Tarik Wisatawan melalui Promosi Langsung | 127 |
|--|-----|

3.4.3 Aktivitas *Public Relations* dalam Upaya Meningkatkan Daya

Tarik Wisatawan melalui Promosi Media Cetak dan Media

| | |
|-----------------|-----|
| Elektronik..... | 137 |
|-----------------|-----|

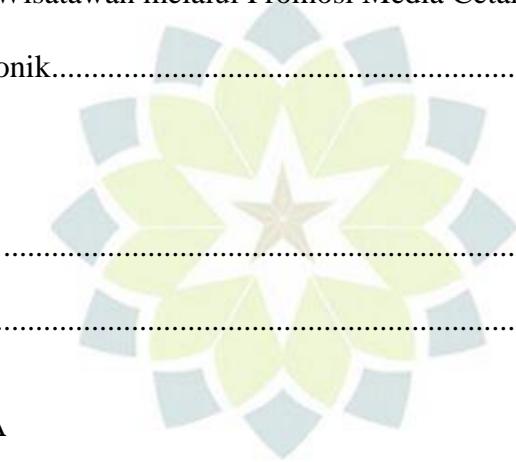
BAB IV PENUTUP

| | |
|----------------------|-----|
| 4.1 Kesimpulan | 143 |
|----------------------|-----|

| | |
|-----------------|-----|
| 4.2 Saran | 145 |
|-----------------|-----|

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG