

## ABSTRAK

**Muhammad Irfan Hielmi:** *Pengaruh Respon Muzakki Pada Manajemen Zakat Terhadap Kesadaran Membayar Zakat Fitrah (Studi Deskriptif di UPZ Kecamatan Palabuhanratu)*

Respon atau tanggapan dapat diartikan sebagai hasil atau kesan yang didapat (ditinggal) dari pengamatan tentang subjek, peristiwa atau hubungan-hubungan yang diperoleh dengan menyimpulkan informasi dan menafsirkan pesan-pesan. Begitupun dengan unit pengumpul zakat yang sangat butuh sebuah respon ataupun tanggapan dari berbagai pihak agar dapat mengetahui karakteristik masyarakat yang dimana para amillin dapat mencari cara untuk pengelolaan dana zakat dengan maksimal.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui karakteristik masyarakat di Kecamatan Palabuhanratu yang diteliti didua Desa yaitu Buniwangi dan Jayanti, untuk mempermudah para amillin dalam mengelola manajemen zakat di lembaga UPZ Kecamatan Palabuhanratu.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori respon dari Steven M. Chaffe. Kognitif, yaitu respon yang berkaitan erat dengan pengetahuan keterampilan dan informasi seseorang mengenai sesuatu. Respon ini timbul apabila adanya perubahan terhadap yang dipahami oleh khalayak. Afektif, yaitu respon yang berhubungan dengan emosi, sikap dan menilai seseorang terhadap sesuatu. Behavioral, yaitu respon yang berhubungan dengan perilaku nyata meliputi tindakan atau kebiasaan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif melalui pendekatan kuantitatif yang memiliki tujuan untuk menggambarkan dan mendeskripsikan mengenai respon muzakki terhadap manajemen zakat dan pengaruhnya terhadap kesadaran membayar zakat fitrah di Kecamatan Palabuhanratu dengan proses wawancara, dokumentasi dan angket.

Hasil penelitian ini memperlihatkan bahwa variabel respon muzakki terhadap manajemen zakat memiliki nilai signifikansi sebesar 69,56% termasuk kategori baik. Untuk variabel kesadaran membayar zakat fitrah sudah baik, dimana kriteria penilaian untuk variabel kesadaran membayar zakat fitrah sebesar 70,11% yang termasuk dalam kategori baik. Sedangkan hasil perhitungan dari koefisien determinasi menunjukan besar pengaruh yang ditimbulkan oleh respon muzakki terhadap manajemen zakat dan pengaruhnya terhadap kesadaran membayar zakat fitrah di desa Buniwangi dan Jayanti Kecamatan Palabuhanratu yaitu sebesar 67,9%. Dengan kata lain adalah bahwa 67,9% respon muzakki terhadap manajemen zakat memberikan dampak peningkatan kesadaran membayar zakat fitrah. Sedangkan sisanya yaitu sebesar 32,1% merupakan faktor-faktor lain yang tidak masuk dalam penelitian ini.

**Kata Kunci:** Kesadaran, Manajemen Zakat, Respon

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH RESPON MUZAKKI PADA MANAJEMEN ZAKAT TERHADAP  
KESADARAN MEMBAYAR ZAKAT FITRAH**

(Studi Deskriptif di UPZ Kecamatan Palabuhanratu)

oleh

**Muhammad Irfan Hielmi**

**1184030083**

Menyetujui :

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. H. Mukhlis Aliyudin, M.Ag. M. Pd**

**NIP. 196904252001121002**

**Dra. Hj. Yuliani, M.Pd.**

**NIP.196707221998022004**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Manajemen Dakwah**



**Dr. H. Arif Rahman, S.Ag., M.Pd**

**NIP. 197011202006041008**

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Respon Muzakki Pada Manajemen Zakat Terhadap Kesadaran Membayar Zakat Fitrah” (Studi Deskriptif di UPZ Kecamatan Palabuhanratu) ini telah dipertanggung jawabkan pada sidang Munaqasah pada tanggal 28 Desember 2022 dan telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.

Bandung, 28 Desember 2022

**Ketua Majelis**

**Dr. H. Arif Rahman, S.Ag., M.Pd.**  
NIP. 197011202006041008

**Sekretaris Majelis**

**Herman, S.Sos.I., M.Ag.**  
NIP. 198004082006041003

**Penguji I**

**Ali Aziz, SE, MM.**  
NIP. 197611062007011026

**Penguji II**

**Drs. H. Yaya, M. Ag**  
NIP. 196012151989031004



## LEMBAR PERNYATAAN

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Bismillahirrahmanirrahim*

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Irfan Hielmi  
Tempat, Tanggal, Lahir : Sukabumi, 22 Mei 2000  
Nomor Induk Mahasiswa : 1184030083  
Jurusan : Manajemen Dakwah  
Alamat Lengkap : Jln. H. Mana, No 43 RT 006 RW 005, Kelurahan  
Ketapang, Kecamatan Cipondoh Kota Tangerang,  
Banten

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Respon Muzakki Pada Manajemen Zakat Terhadap Kesadaran Membayar Zakat Fitrah (Studi Deskriptif di UPZ Kecamatan Palabuhanratu) merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan hasil salinan dari karya tulis ilmiah (skripsi) orang lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari pihak mana pun. Apabila pernyataan ini tidak benar, saya siap menerima segala konsekuensinya dengan peraturan yang berlaku.

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Bandung, 28 Desember 2022

Pe  
10000  
METERAI  
TEMPEL  
8D876AJX435625922

Mu...mi

NIM. 1184030083

## **MOTO HIDUP**

Apapun yang kita lakukan harus dipertanggungjawabkan



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:

“Respon Muzakki Terhadap Kesadaran Membayar Zakat dan Pengaruhnya Terhadap Kesadaran Membayar Zakat Fitrah (Studi kasus di UPZ Kecamatan Palabuhanratu)

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal itu didasari karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pihak lain pada umumnya. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat pelajaran, dukungan motivasi, bantuan berupa bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak mulai dari pelaksanaan hingga penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang-orang yang penulis hormati dan cintai yang membantu secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan skripsi ini. Untuk ini, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak/Ibu/Sdr:

1. Kedua Orangtua saya beserta adik dan kakak tercinta yang senantiasa memberikan semangat baik secara moril maupun materil, do'a dan restu yang tiada henti.
2. Bapak Dr. H. Arif Rahman, S.Ag., M.Pd. selaku Ketua Program Studi Manajemen Dakwah yang senantiasa memberikan pengarahan selama saya menjadi mahasiswa.
3. Bapak Herman, S.Sos. I., M.Ag. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Dakwah.
4. Bapak Dr. H. Mukhlis Aliyudin, M. Ag selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa membimbing dan memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Hj. Yuliani, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Skripsi sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa membimbing dan memberikan arahan yang sangat berguna khususnya dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Program Studi Manajemen Dakwah yang telah banyak membantu penulis.
7. Bapak KH. Ridwanulloh beserta para staff dan seluruh jajaran kepengurusannya UPZ Kecamatan Palabuhanratu yang telah bersedia meluangkan waktu dan membantu saya dalam kelancaran penelitian skripsi ini.

8. Ibu kost Umi Kokom beserta keluarga dan kelas MD BERKAH yang telah memberikan dorongan motivasi sehingga penulis semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Saudari Lisma Sri Wulandari yang sudah support penulis sampai selesai hingga saat ini walaupun dia sudah pergi tapi penulis hanya bisa mengucapkan terimakasih banyak.



## RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap penulis adalah Muhammad Irfan Hielmi. Penulis dilahirkan di Sukabumi, 22 Mei 2000 merupakan anak kedua dari tiga bersaudara. Kini penulis beralamat Jln. H. Mana No 43 006/005 Kelurahan Ketapang, Kecamatan Cipondoh, Kota Tangerang, Banten

Jenjang Pendidikan Formal yang ditempuh oleh Penulis adalah :

1. SD Negeri Petir 4 Kota Tangerang, masuk pada tahun 2006 dan lulus tahun 2012.
2. MTS Negeri Daar El-Qolam 1, masuk pada tahun 2012 dan lulus tahun 2015.
3. MA Negeri Daar El-Qolam 1, masuk pada tahun 2015 dan lulus tahun 2018.
4. Pada tahun 2018 Penulis melanjutkan pendidikan jenjang perguruan tinggi Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Gunung Djati Bandung melalui jalur pendaftaran UMPTK. Penulis tercatat sebagai mahasiswa Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi dan lulus meraih gelar Sarjana Sosial pada tahun 2022.