

## ABSTRAK

Pada era modern sekarang ini, kepentingan serta urgensi tuntutan masyarakat semakin meningkat seiring dengan terjadinya globalisasi di seluruh dunia. Seperti yang diketahui globalisasi erat kaitannya dengan jaringan internet yang semakin memudahkan kehidupan masyarakat luas, salah satunya kegiatan mendaftarkan pernikahan jika sebelumnya calon pengantin harus datang dan membawa seluruh berkas yang diperlukan ke Kantor Urusan Agama maka sekarang pihak yang berkepentingan hanya perlu mengakses website Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH). Akan tetapi kemudahan sistem ini justru akan dirasa menyulitkan jika tidak diiringi dengan pengetahuan yang didapatkan masyarakat. Maka hal tersebut menjadi langkah awal penelitian ini dilakukan. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektifitas kinerja pegawai dalam pelayanan administrasi setelah adanya SIMKAH di (kantor urusan agama) Kecamatan Pamulihan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dengan lokasi penelitian di Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan Kabupaten Sumedang. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penggunaan teknik ini bertujuan guna mendapatkan data secara mendalam. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa efektifitas kinerja pelayanan administrasi nikah online melalui website Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) di Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamulihan Kabupaten Sumedang belum sepenuhnya efektif, hal tersebut disebabkan oleh beberapa sarana dan prasarana yang belum memadai. Namun kinerja SIMKAH di KUA Kecamatan Pamulihan Kabupaten Sumedang sudah memiliki sumber daya manusia yang memadai serta sudah memiliki operator SIMKAH itu sendiri.

Kata kunci: Efektifitas, Kinerja, Pelayanan, Administrasi, dan SIMKAH