

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
D. Kerangka Pemikiran	5
E. Kajian Pustaka yang Relevan dari Hasil Penelitian Sebelumnya	10
BAB II KAJIAN TEORITIK MANAJEMEN HUBUNGAN	
MASYARAKAT DI LEMBAGA PENDIDIKAN ISLAM	12
A. Pengertian Manajemen Hubungan Masyarakat di Lembaga Pendidikan Islam	12
1. Pengertian Manajemen.....	12
2. Pengertian Humas	13
3. Pengertian lembaga Pendidikan Islam	14
B. Perencanaan Program Hubungan Masyarakat di Sekolah.....	15
1. Target Khalayak	16
2. Tujuan Program.....	18
3. Anggaran Humas.....	19

C. Implementasi Program Hubungan Masyarakat di Sekolah.....	20
D. Evaluasi Pelaksanaan Hubungan Masyarakat	25
E. Faktor Penghambat dan Penunjang	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Langkah-Langkah Penelitian.....	31
1. Pendekatan Penelitian dan Jenis Data	31
2. Sumber Data	32
3. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	33
4. Prosedur dan Teknis Analisis Data	41
BAB IV KAJIAN EMPIRIK MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT	
 DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA PLUS AL-AQSHA	47
A. Latar Alamiah SMP Plus Al-Aqsha	47
1. Sejarah SMP Plus Al-Aqsha Jatinangor Sumedang.....	47
2. Visi, Misi dan Tujuan SMP Plus Al-Aqsha	49
3. Tata Letak Ruang Humas.....	53
4. Keadaan Sumber daya Manusia dan Sumber Daya Alam	
Hubungan Masyarakat SMP Plus Al-Aqsha 3 Agustus 7.....	53
B. Perencanaan Strategis Hubungan Masyarakat Di SMP Plus	
Al-Aqsha	56
C. Implementasi Hubungan Masyarakat Sekolah Menengah Pertama	
Plus Al-Aqsha	60
D. Evaluasi Hubungan Masyarakat SMP Plus Al-Aqsha	64
E. Faktor Penghambat dan Penunjang	72



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

BAB IV PENUTUP	76
A. Simpulan	76
B. Implikasi Hasil Penelitian	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Pemaparan Perencanaan Program Manajemen Humas 58

Tabel 4.2 Perkiraan Perencanaan Program Manajemen Humas 59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	9
Gambar 2.1 Langkah Umum Pemantauan dan Pengendalian	25
Gambar 2.2 Evaluasi dan perencanaan	28



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kisi- kisi Penelitian
2. Instrumen Peneltian.....
3. Pedoman Penelitian.....
4. Catatan Lapangan.....
5. Surat keputusan pembimbing skripsi
6. Surat Keterangan Telah Melaksanakan izin Survey/kunjungan
7. Denah Tata Letak SMP Plus Al-Aqsha.....
8. Denah Lokasi SMP Plus Al-Aqsha.....
9. Data Siswa SMP Plus Al-Aqsha 2016/2017
10. Pembagian beban mengajar tahun 2016/2017.....
11. Surat Permohonan Tidak Ada Pemadaman Listrik
12. Surat Permohonan Ijin Penggunaan Lahan IPDN.....
13. Contoh program SMS *center* kepada orangtua siswa
14. Contoh Komunikasi menggunakan grup elektronik kepada staf sekolah .
15. Dokumentasi Humas SMP Plus Al-Aqsha.....