

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
MOTTO HIDUP	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus dan Pertanyaan Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.4.1 Kegunaan Secara Teoritis	6
1.4.2 Kegunaan Secara Akademis	7
1.4.3 Kegunaan Secara Praktis	7
1.5 Landasan Pemikiran.....	7
1.5.1 Landasan Teoritis.....	7
1.5.2 Landasan Konseptual	9
1.5.2.1 <i>Media Relations</i>	9
1.5.2.2 Citra	9
1.5.3 Landasan Operasional.....	10
1.5.3.1 Mengelola Relasi dengan Media.....	10
1.5.3.2 Mengembangkan Strategi Kebijakan <i>Media Relations</i>	11
1.5.3.3 Mengembangkan Jaringan dengan Media	11
1.6 Langkah-langkah penelitian.....	12
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	12
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan	12
1.6.3 Metode Penelitian	13
1.7 Jenis Data dan Sumber Data	14
1.7.1 Jenis Data.....	14
1.7.2 Sumber Data	15
1.7.2.1 Sumber Data Primer.....	15
1.7.2.2 Sumber Data Sekunder	15
1.8 Subjek Penelitian/Informan	15
1.9 Teknik Pengumpulan Data.....	16
1.10 Analisis Data.....	17

1.11	Rencana Jadwal Penelitian.....	18
1.12	Skema Penelitian.....	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA		20
2.1	<i>Media Relations</i> dalam Meningkatkan Citra Positif.....	20
2.2	Penelitian yang Relevan.....	31
2.3	Status, Posisi, dan Kontribusi Penelitian	41
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
3.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	43
3.1.1	Sejarah Kepolisian Daerah Jawa Barat	44
3.1.2	Sejarah Humas Polda Jawa Barat	46
3.1.3	Profil Humas Polda Jawa Barat	47
3.1.4	Visi dan Misi Humas Polda Jawa Barat.....	47
3.1.5	Makna Lambang Humas Polda Jawa Barat	48
3.1.6	Struktur Organisasi Humas Polda Jawa Barat	52
3.1.7	Tugas Pokok dan Fungsi Humas Polda Jawa Barat.....	53
3.1.8	Profil Informan	54
3.2	Hasil Penelitian	55
3.2.1	Mengelola Relasi dengan Media dalam Upaya Meningkatkan Citra Positif	56
3.2.2	Mengembangkan Strategi Kebijakan <i>Media Relations</i> dalam Upaya Meningkatkan Citra Positif	71
3.2.3	Mengembangkan Jaringan dengan Media dalam Upaya Meningkatkan Citra Positif	76
3.3	Pembahasan	80
3.3.1	Mengelola Relasi dengan Media dalam Upaya Meningkatkan Citra Positif	82
3.3.2	Mengembangkan Strategi Kebijakan <i>Media Relations</i> dalam Upaya Meningkatkan Citra Positif	91
3.3.3	Mengembangkan Jaringan dengan Media dalam Upaya Meningkatkan Citra Positif	95
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN		100
4.1	Simpulan	100
4.2	Saran	101
DAFTAR PUSTAKA		102
LAMPIRAN.....		106

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Kasus Kekerasan yang di lakukan Polisi Tahun 2020 – 2021	2
Tabel 2: Rencana Jadwal Penelitian.....	18
Tabel 3: Skema Penelitian.....	19
Tabel 4: Penelitian terdahulu pada penelitian skripsi 1	36
Tabel 5: Penelitian terdahulu pada penelitian skripsi 2	37
Tabel 6: Penelitian terdahulu pada penelitian skripsi 3	38
Tabel 7: Penelitian terdahulu pada penelitian jurnal ilmiah 1.....	39
Tabel 8: Penelitian terdahulu pada penelitian jurnal ilmiah 2.....	40
Tabel 9: Profil Informan.....	54
Tabel 10: Daftar Media yang bekerjasama dengan Bidang Humas Polda Jawa Barat.....	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Logo Humas Polri.	48
Gambar 2: Kegiatan Family Gathering Bidang Humas Polda Jabar dengan Media Mitra di Setiabudhi, Juni 2019	62
Gambar 3: Konferensi Pers Kasus Pinjaman Online, Novermber 2021	64
Gambar 4: Press Tour media ke Polda Jabar, November 2021	66
Gambar 5: Ruangan Multimedia Humas Polda Jabar	68
Gambar 6: Instagram Humas Polda Jabar	69
Gambar 7: Kebijakan yang tertuang di logo	72
Gambar 8: Humas Polda Jabar Mengikuti Rapat Virtual Organisasi Perkumpulan Wartawan, Oktober 2021	77
Gambar 9: Kegiatan Silaturahmi dan Bakti Sosial Bersama Jurnalis Polda Jabar, Februari 2022	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: SK Skripsi.....	106
Lampiran 2: Surat Izin Observasi Penelitian dari Fakultas.....	107
Lampiran 3: Surat Pemberian Izin Observasi dari Tempat Penelitian.....	108
Lampiran 4: Surat Keterangan Turnitin dari Fakultas	109
Lampiran 5: Hasil Persentase Turnitin.....	110
Lampiran 6: Bukti Bimbingan Dosen Pembimbingan 1	111
Lampiran 7: Bukti Bimbingan Dosen Pembimbing 2.....	112
Lampiran 8: Dokumentasi Wawancara Bersama Para Informan	113

