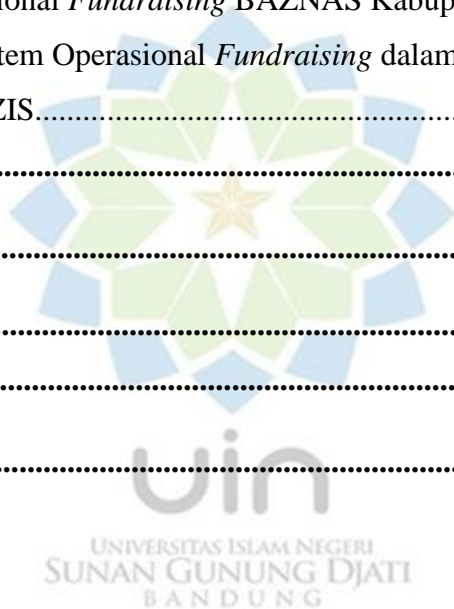


DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
MOTTO HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
RIWAYAT HIDUP.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Landasan Pemikiran.....	10
F. Langkah-langkah Penelitian.....	24
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	32
A. Kajian Konseptual.....	32
1. Konsep Pokok Optimalisasi Sistem Operasional.....	32
2. Konsep Pokok Peningkatan Penghimpunan ZIS.....	35
B. Kajian Teori.....	38
1. Teori Optimalisasi.....	38
a. Pengertian Optimalisasi.....	38

b.	Elemen Optimalisasi.....	38
c.	Optimalisasi Memecahkan Berbagai Persoalan.....	39
2.	Teori dan Konsep Dasar Sistem Operasional.....	40
a.	Pengertian Sistem.....	40
b.	Pendekatan Sistem Secara Umum.....	41
c.	Perusahaan Sebagai Sistem.....	41
d.	Pengertian Operasional.....	42
e.	Konsep Dasar Manajemen atau Sistem Operasi.....	44
3.	<i>Fundraising</i> (Penghimpunan) dan Organisasi Zakat.....	46
a.	Pengertian <i>Fundraising</i>	46
b.	Prinsip-prinsip <i>Fundraising</i>	48
c.	Unsur-unsur <i>Fundraising</i>	50
d.	Urgensi <i>Fundraising</i> bagi Organisasi Pengelola Zakat.....	52
e.	Pengertian Zakat, Infaq, dan Shodaqoh.....	53
f.	Fungsi Zakat, Infaq, dan Shodaqoh.....	53
g.	Kriteria dan Kewajiban <i>Amil Zakat</i>	54
h.	Ayat Al-Qur'an Mengenai Zakat dan Kaitannya dengan Prosedur Penunaian Zakat.....	54
i.	Pengertian, Syarat, dan Harta yang Dikeluarkan <i>Muzakki</i>	55
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		56
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....		56
1.	Letak Geografis BAZNAS Kabupaten Garut.....	56
2.	Sejarah BAZNAS Kabupaten Garut.....	57
3.	Visi, Misi, serta Tujuan BAZNAS Kabupaten Garut.....	59
4.	Dasar Hukum BAZNAS Kabupaten Garut.....	61
5.	Kedudukan, Tugas, dan Fungsi BAZNAS Kabupaten Garut.....	62
6.	Struktur Organisasi BAZNAS Kabupaten Garut.....	63
7.	<i>Job Description</i> BAZNAS Kabupaten Garut.....	65
a.	<i>Job Description</i> Bidang Pengumpulan.....	65
b.	<i>Job Description</i> Bidang Pendistribusian dan Pendayagunaan.....	69

c. <i>Job Description</i> Bidang Perencanaan, Keuangan, dan Pelaporan.....	70
d. <i>Job Description</i> Bidang SDM, Umum, dan Kesekretariatan.....	71
e. <i>Job Description</i> Amil/Pegawai Tidak Tetap.....	71
B. Hasil Penelitian	74
1. Kebijakan BAZNAS Garut pada Optimalisasi Sistem <i>Fundraising</i> ZIS dalam Meningkatkan Penghimpunan ZIS.....	74
2. Standar Operasional Prosedur BAZNAS Garut pada Pelaksanaan Sistem Operasional <i>Fundraising</i> ZIS dalam Upaya Meningkatkan Penghimpunan ZIS.....	85
3. Program Operasional <i>Fundraising</i> BAZNAS Kabupaten Garut pada Optimalisasi Sistem Operasional <i>Fundraising</i> dalam Meningkatkan Penghimpunan ZIS.....	93
C. Pembahasan.....	112
BAB IV PENUTUP.....	119
A. Simpulan.....	119
B. Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Daftar Para Pimpinan BAZNAS Kabupaten Garut	63
Tabel 3.2	Daftar Para <i>Amil</i> BAZNAS Kabupaten Garut	63
Tabel 3.3	Surat Keterangan (SK) SKPD (Satuan Kerja Perangkat Daerah) Unit Pengumpul Zakat Kecamatan.....	81
Tabel 3.4	Tata Tertib Berpakaian dalam Bekerja.....	86
Tabel 3.5	Waktu dan Tempat Pelaksanaan Sosialisasi ZIS Periode 1.....	95
Tabel 3.6	Waktu dan Tempat Pelaksanaan Sosialisasi ZIS Periode 2.....	99
Tabel 3.7	Rekapitulasi Penghimpunan ZIS Tahun 2017.....	102
Tabel 3.8	Rekapitulasi Penghimpunan ZIS Tahun 2018.....	103
Tabel 3.9	Rekapitulasi Penghimpunan ZIS Tahun 2019.....	104
Tabel 3.10	Rekapitulasi Penghimpunan ZIS Tahun 2020.....	106
Tabel 3.11	Jumlah Penerima manfaat ke <i>Mustahiq</i>	107
Tabel 3.12	Rekening Bank BAZNAS Kabupaten Garut.....	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Konseptual	23
Gambar 2.2	Proses Sistem Operasi	44
Gambar 3.3	<i>Google Earth</i> Lokasi BAZNAS Kabupaten Garut	56
Gambar 3.4	Bukti Setoran Zakat (BSZ)	79
Gambar 3.5	Kaleng Infaq	94
Gambar 3.6	Operasi Layanan Pengumpulan ZIS.....	108
Gambar 3.7	Penyerahan Dana ZIS dari UPT Pasar Bojong Loa ke BAZNAS Garut.....	108

