

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>MOTTO HIDUP</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kegunaan Penelitian.....	13
E. Kerangka Pemikiran.....	14
F. Langkah-Langkah Penelitian.....	20
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA MENGENAI PENYELESAIAN SENGKETA PADA TRANSAKSI ELEKTRONIK</b> .....	26
A. Tinjauan Umum mengenai Penyelesaian Sengketa.....	26
B. Tinjauan Umum mengenai Transaksi Elektronik.....	33
C. Tinjauan Umum mengenai Rekening Bersama.....	36
D. Tinjauan Umum mengenai Social Commerce.....	39
E. Tinjauan Umum mengenai <i>Marketplace</i> .....	42
F. Tinjauan Umum mengenai <i>Game Online</i> .....	46
<b>BAB III PENYELESAIAN SENGKETA WANPRESTASI MELALUI REKENING BERSAMA JASA PIHAK KETIGA PADA SOCIAL COMMERCE DAN MARKETPLACE</b> .....	51

A. Pelaksanaan Penyelesaian Sengketa Wanprestasi Rekening Bersama Jasa Pihak Ketiga pada <i>Social Commerce</i> Instagram dan <i>Marketplace</i> Shopee mengenai Transaksi Pembelian Akun <i>Game Online</i> .....	51
B. Perbandingan Penyelesaian Sengketa Wanprestasi Rekening Bersama Jasa Pihak Ketiga pada <i>Social Commerce</i> Instagram dan <i>Marketplace</i> Shopee mengenai Transaksi Pembelian Akun <i>Game Online</i> .....	63
C. Kendala dan Upaya dalam Penyelesaian Sengketa Wanprestasi Rekening Bersama Jasa Pihak Ketiga pada <i>Social Commerce</i> Instagram dan <i>Marketplace</i> Shopee mengenai Transaksi Pembelian Akun <i>Game</i> <i>Online</i> .....	70
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	75
A. Kesimpulan .....	75
B. Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	78

