

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO HIDUP	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Kerangka Pemikiran.....	7
F. Langkah Langkah Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA MENGENAI KONSUMEN, PELAKU USAHA, PRODUK CACAT, TANGGUNGJAWAN DAN CIBADUYUT ...	20
A. Tinjauan Umum Mengenai Konsumen.....	20
B. Tinjauan Umum Mengenai Pelaku Usaha.....	28
C. Tinjauan Umum Mengenai Produk Cacat	35
D. Tinjauan Umum Mengenai Tanggung Jawab.....	37

E. Tinjauan Umum Mengenai Cibaduyut	45
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN TANGGUNGJAWAB PELAKU USAHA SEPATU TERHADAP PRODUK CACAT DIHUBUNGKAN DENGAN PASAL 19 UNDANG UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 (STUDI PADA PELAKU USAHA DI CIBADUYUT)	50
A. Tanggungjawab Pelaku Usaha Sepatu Di Cibaduyut Terhadap Penjualan Produk Cacat Dalam Memberikan Ganti Rugi Dihubungkan Dengan Pasal 19 Undang undang Nomor 8 Tahun 1999 Perlindungan Konsumen.	50
B. Penyelesaian Kasus Penjualan Produk Cacat Terhadap Penolakan Ganti Rugi oleh Pelaku Usaha Di Cibaduyut.	55
C. Akibat Hukum Penjualan Produk Cacat Atas Penolakan Ganti Rugi Oleh Pelaku Usaha di Cibaduyut.....	64
BAB IV PENUTUP	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	72