

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Rumusan Masalah Penelitian	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Hasil Penelitian	10
F. Kerangka Berpikir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Deskripsi Konseptual	14
1. Tinjauan Teori Tentang Administrasi Publik	14
2. Tinjauan Teori Tentang Pengembangan Sumber Daya Manusia	19
3. Tinjauan Teori Tentang Kinerja Pegawai	25
4. Hubungan Pengembangan Sumber Daya manusia dengan Kinerja Pegawai	28
B. Hasil Penelitian Terdahulu	29
C. Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
A. Metode Penelitian	33

B.	Populasi dan Sampel	34
C.	Sumber Data Penelitian	34
D.	Teknik Pengumpulan Data Penelitian	35
E.	Operasional Variabel.....	36
F.	Teknik Analisis Data Penelitian	39
G.	Tempat dan Jadwal Penelitian.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		44
A.	Gambaran Umum	44
B.	Hasil Penelitian.....	51
C.	Pembahasan.....	77
BAB V PENUTUP.....		84
A.	Kesimpulan	84
B.	Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA		86
LAMPIRAN-LAMPIRAN		89
A.	Bukti Data Penelitian	89
B.	Bukti Olahan Data Penelitian	91
C.	Dokumentasi/Surat-Surat.....	97

