

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	Xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
E. Kerangka Berpikir	13
F. Hipotesis	22
G. Hasil Penelitian Terdahulu	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Implementasi TQM dalam Pendidikan	28
1. Konsep TQM	28
2. Unsur-unsur TQM	36
3. Indikator Keberhasilan TQM	39
4. Dimensi-Dimensi TQM	45
B. Kompetensi Pedagogik Guru PAI	76
1. Pengertian Kompetensi Pedagogik Guru PAI ..	76
2. Indikator Kompetensi Pedagogik	78
3. Kompetensi Pedagogik Guru PAI di SMA	79
C. Mutu Hasil Pembelajaran PAI	81
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	90
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	90
1. Pendekatan Penelitian	90
2. Metode Penelitian	90

B. Jenis dan Sumber Data	91
1. Jenis Data	91
2. Sumber Data	91
C. Teknik Pengumpulan Data	95
1. Angket	95
2. Observasi.....	96
3. Wawancara	96
4. Studi Dokumentasi	96
D. Teknik Pengolahan Data	99
E. Analisis Data untuk Menguji Hipotesis Penelitian	100
F. Operasional Variabel	110
G. Lokasi dan Agenda Penelitian	114
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data	116
1. Profil Lokasi Penelitian	116
a. Profil SMA Negeri 4 Kota Bandung	116
b. Profil SMA Negeri 5 Kota Bandung	116
c. Profil SMA Negeri 6 Kota Bandung	117
d. Profil SMA Negeri 12 Kota Bandung	118
e. Profil SMA Negeri 23 Kota Bandung	118
2. Deskriptif Hasil Penelitian.....	119
a. Analisis Deskriptif Implementasi TQM	119
b. Analisis Deskriptif Kompetensi Paedagogik	124
c. Analisis Deskriptif Mutu Hasil Belajar	128
3. Pengujian Hipotesis	143
B. Pembahasan Hasil Penelitian	207
C. Penawaran Gagasan	218
1. Perencanaan Gagasan	219
2. Pelaksanaan Gagasan	222
3. Asumsi-Asumsi	227
a. Asumsi Sumber Daya Manusia	228

b. Asumsi Pembiayaan	228
c. Asumsi Prasarana	229
D. Kebaruan dan Orisinalitas	229
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	231
B. Saran	232
DAFTAR PUSTAKA	233
LAMPIRAN-LAMPIRAN	238
RIWAYAT HIDUP	253



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rata-rata Nilai Hasil Ujian Sekolah Dibeberapa SMA Negeri Kota Bandung Pada Mata Pelajaran PAI	11
Tabel 3.1	Populasi Penelitian	92
Tabel 3.2	Sampel Penelitian	95
Tabel 3.3	Jadwal Pengumpulan Data	97
Tabel 3.4	Koefisien Validitas	101
Tabel 3.5	Validitas Angket Variabel Implementasi TQM (X1)	102
Tabel 3.6	Validitas Angket Variabel Kompetensi Pedagogik Guru PAI (X2)	103
Tabel 3.7	Validitas Mutu Hasil Belajar PAI	104
Tabel 3.8	Kriteria Reabilitas Angket	106
Tabel 3.9	Koefisien Reliabilitas	107
Tabel 3.10	Operasionalisasi Variabel	114
Tabel 3.11	Agenda Penelitian	116
Tabel 4.1	Capaian Responden Setiap Dimensi Variabel Implementasi TQM di SMA Negeri 4 Kota Bandung	120
Tabel 4.2	Capaian Responden Setiap Dimensi Variabel Implementasi TQM di SMA Negeri 5 Kota Bandung	121
Tabel 4.3	Capaian Responden Setiap Dimensi Variabel Implementasi TQM di SMA Negeri 6 Kota Bandung	121
Tabel 4.4	Capaian Responden Setiap Dimensi Variabel Implementasi TQM di SMA Negeri 12 Kota Bandung	122
Tabel 4.5	Capaian Responden Setiap Dimensi Variabel Implementasi TQM di SMA Negeri 23 Kota Bandung	122
Tabel 4.6	Capaian Responden pada Variabel Implementasi TQM di Kelima SMA Negeri Kota Bandung	123
Tabel 4.7	Capaian Responden Setiap Dimensi Variabel Kompetensi Paedagogik Guru PAI SMA Negeri 4 Kota Bandung	125

Tabel 4.8	Capaian Responden Setiap Dimensi Variabel Kompetensi Paedagogik Guru PAI SMA Negeri 5 Kota Bandung	125
Tabel 4.9	Capaian Responden Setiap Dimensi Variabel Kompetensi Paedagogik Guru PAI SMA Negeri 6 Kota Bandung	126
Tabel 4.10	Capaian Responden Setiap Dimensi Variabel Kompetensi Paedagogik Guru PAI SMA Negeri 12 Kota Bandung	126
Tabel 4.11	Capaian Responden Setiap Dimensi Variabel Kompetensi Paedagogik Guru PAI SMA Negeri 23 Kota Bandung	127
Tabel 4.12	Capaian Responden pada Variabel Kompetensi Paedagogik Guru PAI di Kelima SMA Negeri Kota Bandung	127
Tabel 4.13	Capaian Responden Setiap Dimensi Variabel Mutu Hasil Belajar PAI SMA Negeri 4 Kota Bandung	129
Tabel 4.14	Hasil Belajar PAI Peserta Didik SMA Negeri 4 Kota Bandung	129
Tabel 4.15	Capaian Responden Setiap Dimensi Variabel Mutu Hasil Belajar PAI SMA Negeri 5 Kota Bandung	131
Tabel 4.16	Hasil Belajar PAI Peserta Didik SMA Negeri 5 Kota Bandung	132
Tabel 4.17	Capaian Responden Setiap Dimensi Variabel Mutu Hasil Belajar PAI SMA Negeri 6 Kota Bandung	134
Tabel 4.18	Hasil Belajar PAI Peserta Didik SMA Negeri 6 Kota Bandung	134
Tabel 4.19	Capaian Responden Setiap Dimensi Variabel Mutu Hasil Belajar PAI SMA Negeri 12 Kota Bandung	136
Tabel 4.20	Hasil Belajar PAI Peserta Didik SMA Negeri 12 Kota Bandung	137
Tabel 4.21	Capaian Responden Setiap Dimensi Variabel Mutu Hasil Belajar PAI SMA Negeri 23 Kota Bandung	138
Tabel 4.22	Hasil Belajar PAI Peserta Didik SMA Negeri 23 Kota Bandung	139
Tabel 4.23	Capaian Responden pada Variabel Mutu Hasil Belajar PAI di Kelima SMA Negeri Kota Bandung	140
Tabel 4.24	Capaian Responden Ketiga Variabel di Lima SMA Negeri Kota Bandung	142

Tabel 4.25	Uji Normalitas Data SMA Negeri 4 Kota Bandung	145
Tabel 4.26	Uji Normalitas Data SMA Negeri 5 Kota Bandung	145
Tabel 4.27	Uji Normalitas Data SMA Negeri 6 Kota Bandung	146
Tabel 4.28	Uji Normalitas Data SMA Negeri 12 Kota Bandung	146
Tabel 4.29	Uji Normalitas Data SMA Negeri 23 Kota Bandung	147
Tabel 4.30	Uji Linieritas Data SMA Negeri 4 Kota Bandung	148
Tabel 4.31	Uji Linieritas Data SMA Negeri 4 Kota Bandung	148
Tabel 4.32	Uji Linieritas Data SMA Negeri 5 Kota Bandung	149
Tabel 4.33	Uji Linieritas Data SMA Negeri 5 Kota Bandung	150
Tabel 4.34	Uji Linieritas Data SMA Negeri 6 Kota Bandung	150
Tabel 4.35	Uji Linieritas Data SMA Negeri 6 Kota Bandung	151
Tabel 4.36	Uji Linieritas Data SMA Negeri 12 Kota Bandung	152
Tabel 4.37	Uji Linieritas Data SMA Negeri 12 Kota Bandung	152
Tabel 4.38	Uji Linieritas Data SMA Negeri 23 Kota Bandung	153
Tabel 4.39	Uji Linieritas Data SMA Negeri 23 Kota Bandung	153
Tabel 4.40	Korelasi Antar Variabel di SMA 4 Kota Bandung	155
Tabel 4.41	Korelasi Antar Variabel di SMA 5 Kota Bandung	155
Tabel 4.42	Korelasi Antar Variabel di SMA 6 Kota Bandung	156
Tabel 4.43	Korelasi Antar Variabel di SMA 12 Kota Bandung	157
Tabel 4.44	Korelasi Antar Variabel di SMA 23 Kota Bandung	158
Tabel 4.45	Korelasi Berganda Implementasi TQM dan Kompetensi Paedagogik Guru PAI terhadap Mutu Hasil Belajar di SMA Negeri 4 Kota Bandung	158
Tabel 4.46	Korelasi Berganda Implementasi TQM dan Kompetensi Paedagogik Guru PAI terhadap Mutu Hasil Belajar di SMA Negeri 5 Kota Bandung	159
Tabel 4.47	Korelasi Berganda Implementasi TQM dan Kompetensi Paedagogik Guru PAI terhadap Mutu Hasil Belajar di SMA Negeri 6 Kota Bandung	160

Tabel 4.48	Korelasi Berganda Implementasi TQM dan Kompetensi Paedagogik Guru PAI terhadap Mutu Hasil Belajar di SMA Negeri 12 Kota Bandung	160
Tabel 4.49	Korelasi Berganda Implementasi TQM dan Kompetensi Paedagogik Guru PAI terhadap Mutu Hasil Belajar di SMA Negeri 23 Kota Bandung	161
Tabel 4.50	Hasil Analisis Koefisien Regresi Variabel Implementasi TQM terhadap Mutu Hasil Belajar PAI di SMA Negeri 4 Kota Bandung	162
Tabel 4.51	Hasil Analisis Koefisien Regresi Variabel Kompetensi Pedagogik terhadap Mutu Hasil Belajar PAI di SMA Negeri 4 Kota Bandung	161
Tabel 4.52	Hasil Analisis Koefisien Regresi Variabel Implementasi TQM terhadap Mutu Hasil Belajar PAI di SMA Negeri 5 Kota Bandung	164
Tabel 4.53	Hasil Analisis Koefisien Regresi Variabel Kompetensi Paedagogik Guru PAI terhadap Mutu Hasil Belajar PAI di SMA Negeri 5 Kota Bandung	166
Tabel 4.54	Hasil Analisis Koefisien Regresi Variabel Implementasi TQM terhadap Mutu Hasil Belajar PAI di SMA Negeri 6 Kota Bandung	167
Tabel 4.55	Hasil Analisis Koefisien Regresi Variabel Kompetensi Paedagogik Guru PAI terhadap Mutu Hasil Belajar PAI di SMA Negeri 6 Kota Bandung	168
Tabel 4.56	Hasil Analisis Koefisien Regresi Variabel Implementasi TQM terhadap Mutu Hasil Belajar PAI di SMA Negeri 12 Kota Bandung	168
Tabel 4.57	Hasil Analisis Koefisien Regresi Variabel Kompetensi Paedagogik Guru PAI terhadap Mutu Hasil Belajar PAI di SMA Negeri 12 Kota Bandung	169

Tabel 4.58	Hasil Analisis Koefisien Regresi Variabel Implementasi TQM terhadap Mutu Hasil Belajar PAI di SMA Negeri 23 Kota Bandung	170
Tabel 4.59	Hasil Analisis Koefisien Regresi Variabel Kompetensi Paedagogik Guru PAI terhadap Mutu Hasil Belajar PAI di SMA Negeri 23 Kota Bandung	171
Tabel 4.60	Uji Regresi Berganda Implementasi TQM dan Kompetensi Paedagogik Guru PAI terhadap Mutu Hasil Belajar di SMA Negeri 4 Kota Bandung	172
Tabel 4.61	R Square (R ²) Implementasi TQM dan Kompetensi Paedagogik Guru PAI terhadap Mutu Hasil Belajar SMA Negeri 4 Kota Bandung	172
Tabel 4.62	Uji Regresi Berganda Implementasi TQM dan Kompetensi Paedagogik Guru PAI terhadap Mutu Hasil Belajar di SMA Negeri 5 Kota Bandung	173
Tabel 4.63	R Square (R ²) Implementasi TQM dan Kompetensi Paedagogik Guru PAI terhadap Mutu Hasil Belajar SMA Negeri 5 Kota Bandung	173
Tabel 4.64	Uji Regresi Berganda Implementasi TQM dan Kompetensi Paedagogik Guru PAI terhadap Mutu Hasil Belajar di SMA Negeri 6 Kota Bandung	174
Tabel 4.65	R Square (R ²) Implementasi TQM dan Kompetensi Paedagogik Guru PAI terhadap Mutu Hasil Belajar SMA Negeri 6 Kota Bandung	174
Tabel 4.66	Uji Regresi Berganda Implementasi TQM dan Kompetensi Paedagogik Guru PAI terhadap Mutu Hasil Belajar di SMA Negeri 12 Kota Bandung	175
Tabel 4.67	R Square (R ²) Implementasi TQM dan Kompetensi Paedagogik Guru PAI terhadap Mutu Hasil Belajar SMA Negeri 12 Kota Bandung	175

Tabel 4.68	Uji Regresi Berganda Implementasi TQM dan Kompetensi Paedagogik Guru PAI terhadap Mutu Hasil Belajar di SMA Negeri 23 Kota Bandung	176
Tabel 4.69	R Square (R ²) Implementasi TQM dan Kompetensi Paedagogik Guru PAI terhadap Mutu Hasil Belajar SMA Negeri 23 Kota Bandung	177
Tabel 4.70	Koefesien Determinasi Parsial Implementasi TQM terhadap Mutu Hasil Belajar SMA Negeri 4 Kota Bandung	178
Tabel 4.71	Nilai R Square (R ²) SMA Negeri 4 Kota Bandung	178
Tabel 4.72	Koefesien Determinasi Parsial Kompetensi Pedagogik Guru PAI terhadap Mutu Hasil Belajar SMA Negeri 4 Kota Bandung	179
Tabel 4.73	Nilai R Square (R ²) SMA Negeri 4 Kota Bandung	179
Tabel 4.74	Koefesien Determinasi Parsial Implementasi TQM terhadap Mutu Hasil Belajar SMA Negeri 5 Kota Bandung	180
Tabel 4.75	Nilai R Square (R ²) SMA Negeri 5 Kota Bandung	181
Tabel 4.76	Koefesien Determinasi Parsial Kompetensi Pedagogik Guru PAI terhadap Mutu Hasil Belajar SMA Negeri 5 Kota Bandung	182
Tabel 4.77	Nilai R Square (R ²) SMA Negeri 5 Kota Bandung	182
Tabel 4.78	Koefesien Determinasi Parsial Implementasi TQM terhadap Mutu Hasil Belajar SMA Negeri 6 Kota Bandung	183
Tabel 4.79	Nilai R Square (R ²) SMA Negeri 6 Kota Bandung	183
Tabel 4.80	Koefesien Determinasi Parsial Kompetensi Pedagogik Guru PAI terhadap Mutu Hasil Belajar SMA Negeri 6 Kota Bandung	184
Tabel 4.81	Nilai R Square (R ²) SMA Negeri 6 Kota Bandung	185
Tabel 4.82	Koefesien Determinasi Parsial Implementasi TQM terhadap Mutu Hasil Belajar SMA Negeri 12 Kota Bandung	185

Tabel 4.83	Nilai R Square (R ²) SMA Negeri 12 Kota Bandung	186
Tabel 4.84	Koefesien Determinasi Parsial Kompetensi Pedagogik Guru PAI terhadap Mutu Hasil Belajar SMA Negeri 12 Kota Bandung	187
Tabel 4.85	Nilai R Square (R ²) SMA Negeri 12 Kota Bandung	187
Tabel 4.86	Koefesien Determinasi Parsial Implementasi TQM terhadap Mutu Hasil Belajar SMA Negeri 23 Kota Bandung	188
Tabel 4.87	Nilai R Square (R ²) SMA Negeri 23 Kota Bandung	188
Tabel 4.88	Koefesien Determinasi Parsial Kompetensi Pedagogik Guru PAI terhadap Mutu Hasil Belajar SMA Negeri 23 Kota Bandung	189
Tabel 4.89	Nilai R Square (R ²) SMA Negeri 23 Kota Bandung	182
Tabel 4.90	Standar Operasional Prosedur (SOP) Supervisi Akademik Reflektif Kolaboratif	224



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Nilai Ujian PAI	16
Gambar 1.2	Hubungan variabel Bebas dan Terikat	22
Gambar 4.1	Capaian Responden Implementasi TQM.....	124
Gambar 4.2	Capaian Responden Variabel Kompetensi Paedagogik Guru PAI di Kelima SMA Negeri Kota Bandung.....	128
Gambar 4.3	Capaian Responden Variabel Mutu Hasil Belajar PAI di Kelima SMA Negeri Kota Bandung.....	141
Gambar 4.4	Capaian Responden Tiga Variabel di Kelima SMA Negeri Kota Bandung	142
Gambar 4.5	Model Peningkatan Mutu Hasil Belajar Melalui Implementasi TQM dan Kompetensi Paedagogik	220
Gambar 4.6	Implementasi Gagasan	222
Gambar 4.7	Ilustrasi Tahap Persiapan	225
Gambar 4.8	Ilustrasi Pra supervisi reflektif kolaboratif	226
Gambar 4.9	Ilustrasi Observasi Kelas	226
Gambar 4.10	Ilustrasi Supervisi	227
Gambar 4.11	Ilustrasi Evaluasi	227

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Instrument Angket	232
Lampiran 2	Angket Implementasi TQM	233
Lampiran 3	Angket Kompetensi Pedagogik Guru PAI	249
Lampiran 4	Angket Mutu Hasil Belajar PAI	245
Lampiran 5	Instrumen Wawancara Penelitian	247
Lampiran 6	Dokumentasi	248
Lampiran 7	Riwayat Hidup	250

