

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	v
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Hasil Penelitian .....	10
E. Ruang Lingkup Penelitian .....	11
F. Kerangka Pemikiran .....	11
G. Hasil Penelitian Terdahulu .....	20
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Manajemen .....	35
1. Sharia Enterprise Theory .....	35
2. Manajemen Organisasi .....	36
3. Manajemen Zakat .....	37
a. Pengertian dan Landasan Manajemen Zakat .....	37
b. Standar Pengelolaan Zakat .....	40
c. Prinsip Pengelolaan Zakat .....	41

B.	Kinerja Organisasi .....	42
	1. Pengertian Kinerja .....	42
	2. Pengukuran Kinerja .....	42
	a. Pengukuran Kinerja Finansial .....	45
	b. Pengukuran Kinerja Non-Finansial .....	46
	3. Pengukuran Kinerja Tinjauan Ekonomi Islam .....	46
C.	Metode Pengukuran Kinerja Lembaga Zakat .....	49
	1. Indonesia Zakat Development Report (IZDR) 2012 .....	49
	2. Balance Scorecard (BSC) .....	51
	3. Masalah Scorecard (MaSC) .....	55

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A.	Pendekatan dan Metode Penelitian .....	58
B.	Jenis dan Sumber Data .....	60
C.	Teknik Pengumpulan Data .....	60
D.	Teknik Analisis Data .....	63
	1. Analisis Deskriptif Kualitatif dan Kuantitatif .....	64
	a. Metode IZDR 2012 .....	64
	b. Metode Balance Scorecard .....	69
	c. Metode Masalah Scorecard .....	73
	2. Analisis Komparatif Kualitatif .....	75
E.	Uji Keabsahan Data .....	75
F.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	77

### **BAB IV PEMBAHASAN**

A.	Deskripsi Data .....	78
	1. Profil BAZNAS Kabupaten Cianjur .....	78
	a. Sejarah, Visi Misi dan Nilai .....	78
	b. Struktur Kepengurusan .....	80
	c. Tugas Bidang-Bidang .....	81
	2. Program Kerja .....	83

3. Strategi Penghimpunan, Penyaluran dan Pengelolaan Amil .....	86
4. Aspek Kelembagaan .....	88
a. Dukungan Regulasi .....	88
b. Sumber Dana Operasional .....	88
c. Laporan Keuangan .....	89
d. Database Muzakki dan Mustahik .....	90
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	91
1. Pengukuran Kinerja BAZNAS Kabupaten Cianjur .....	91
a. Metode Indonesia Zakat Development Report (IZDR) 2012	91
1) Pembahasan Penilaian Kinerja Berdasarkan Metode	91
IZDR 2012 .....	91
2) Hasil Pengukuran Kinerja Berdasarkan Metode IZDR	105
2012 .....	105
b. Metode Balance Scorecard .....	105
1) Pembahasan Penilaian Kinerja Berdasarkan Metode	105
Balance Scorecard .....	105
2) Hasil Pengukuran Kinerja Berdasarkan Metode Balance	120
Scorecard .....	120
c. Metode Masalah Scorecard .....	121
1) Pembahasan Penilaian Kinerja Berdasarkan Metode	121
Masalah Scorecard .....	121
2) Hasil Pengukuran Kinerja Berdasarkan Metode Masalah	136
Scorecard .....	136
2. Perbandingan Metode Pengukuran Kinerja .....	136
C. Penawaran Gagasan .....	145
D. Kebaruan dan Orisinalitas Penelitian .....	149

## **BAB V PENUTUP**

A. Simpulan .....	150
B. Saran .....	152

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>155</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>162</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>180</b>

