

**EXPERT SYSTEM DIAGNOSIS DAMAGE TO PRINTER
BY USING *CERTAINTY FACTOR PARAREL***

Dewi Anggraeni - 208700801

ABSTRACT

The printer is a tool to print a file into a document, therefore the type of printer is not only one but many different brands and types. By Because it is very worrying when the printer is much damage total but can not fix it right or even a self-taught, like handyman service that is able to improve the self-taught printer only and does not directly consult experts. But all of it can be solved with an expert system which can diagnose 25 damage originating from 17 different symptoms. This expert system is built using a combination of the latest popular web technologies PHP, HTML, CSS, jQuery and MySQL. Design used is *SD* (Structured System Design and Analysis). Methods of software development using the waterfall method or better known as sequential linear. Diagnosis expert system printer damage is expected to help users who have difficulty consulting with experts printer by way of providing a solution after consultation through the system. So that difficulties can be overcome and also consulted to fix the printer correctly.

Keywords: Expert System, Damage, Printer, *Certainty Factor Pararel*

**SISTEM PAKAR DIAGNOSA KERUSAKAN PADA PRINTER
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *CERTAINTY FACTOR PARAREL***

Dewi Anggraeni - 208700801

ABSTRAK

Printer adalah sebuah alat untuk mencetak sebuah file menjadi sebuah dokumen, oleh karena itu jenis printer tidak hanya satu saja tetapi banyak berbagai *merk* dan tipe. Oleh Karena itu sangat mengkhawatirkan apabila printer banyak mengalami kerusakan total tetapi tidak dapat memperbaiki dengan benar atau malah secara otodidak, seperti tukang *service* yang mampu memperbaiki printer secara otodidak saja dan tidak langsung berkonsultasi ke pakarnya. Namun semua hal itu dapat diatasi dengan adanya sistem pakar yang dapat mendiagnosa 25 kerusakan yang berasal dari 17 gejala yang berbeda. Sistem pakar ini dibangun menggunakan kombinasi teknologi web populer terbaru yaitu PHP, HTML, CSS, jQuery dan MySQL. Perancangan yang digunakan yaitu SSAD (*Structured System Design and Analisis*). Metode pengembangan perangkat lunak menggunakan metode *waterfall* atau yang lebih dikenal dengan sekuensial linier. Sistem pakar diagnosa kerusakan pada printer ini diharapkan dapat membantu *user* yang kesulitan berkonsultasi dengan pakar printer dengan cara memberikan solusi setelah berkonsultasi melalui sistem. Sehingga kesulitan berkonsultasi dapat teratasi dan juga dapat memperbaiki printer secara benar.

Kata kunci: Sistem Pakar, Kerusakan, Printer, *Certainty Factor Pararel*