

DAFTAR ISI

BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat penelitian	11
F. Kerangka Pemikiran	12
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Deskripsi Konseptual.....	15
B. Hasil penelitian yang relevan/Penelitian terdahulu	31
BAB III.....	37
METODOLOGI PENELITIAN.....	37
A. Metode penelitian	37
B. Sumber Data Penelitian.....	37
C. Teknik pengumpulan data	38
D. Operasional variable	42
BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	46
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	46
B. Deskripsi Hasil Penelitian	53

C. Hasil dan Pembahasan	69
BAB V.....	79
PENUTUP	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	84
RIWAYAT HIDUP PENELITI/PENULIS.....	113

