

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penulisan	11
D. Kegunaan Penelitian	12
1. Kegunaan Teoritis	12
2. Kegunaan Praktis	12
BAB II TINJAUAN TEORITIS	
A. Kecemasan	13
1. Pengertian Kecemasan	13

2. Kecemasan Sebagai Bagian Dari Proses Emosional	13
3. Teori Kecemasan	16
4. Proses Terjadinya Kecemasan	19
5. Gejala-Gejala Kecemasan.....	23
B. <i>Communication Apprehension</i>	25
1. Pengertian <i>Communication Apprehension</i>	25
2. Konsep Dasar <i>Communication Apprehension</i>	25
3. Perkembangan Konsep <i>Communication Apprehension</i>	27
a. Jenis <i>Communication Apprehension</i>	27
b. Penyebab <i>Communication Apprehension</i>	28
c. Efek <i>Communication Apprehension</i>	31
4. Komponen-Komponen <i>Communication Apprehension</i>	33
C. Kecemasan dan <i>Communication Apprehension</i> dalam Perspektif Islam ...	35
D. Kerangka Pemikiran	38
E. Hipotesis Penelitian	43

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian	45
B. Variabel Penelitian	46
1. Variabel Kecemasan.....	46
2. Variabel <i>Communication Apprehension</i>	47
C. Karakteristik Subjek Penelitian	48
D. Populasi dan Sampel Penelitian	48
E. Teknik Pengumpulan Data	50
1. Instrumen Penelitian.....	50
2. Alat Ukur	50
3. Aturan Skoring	57
F. Analisis Data	57
1. Analisis Item.....	58
2. Uji Validitas	62

3. Uji Reliabilitas.....	65
4. Uji Hipotesis Statistik.....	68
G. Prosedur Penelitian.....	69
1. Tahap Persiapan	69
2. Tahap Pengumpulan Data	69
3. Tahap Pengolahan Data.....	70

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	71
1. Kategori Tingkat Kecemasan.....	71
2. Kategori Tingkat <i>Communication Apprehension</i>	73
3. Korelasi Setiap Aspek Kecemasan Terhadap Total <i>Communication Apprehension</i>	76
4. Korelasi Setiap Aspek <i>Communication Apprehension</i> Terhadap Total Skor Kecemasan	77
5. Hubungan Antara Kecemasan Dengan <i>Communication Apprehension</i>	78
B. Pembahasan.....	81

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	91
B. Saran.....	92
1. Mahasiswa Psikologi.....	92
2. Peneliti Selanjutnya.....	93

DAFTAR PUSTAKA	94
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP