

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Kerangka Berfikir.....	5
F. Hipotesis.....	9
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Kinerja Tata Usaha.....	14
1. Pengertian Kinerja	14
2. Kinerja Tata Usaha.....	15
3. Tugas dan Fungsi Tata Usaha.....	16
4. Indikator Kinerja Tata Usaha	20
B. Kualitas Layanan.....	20
1. Pengertian Layanan	20
2. Kualitas layanan	21
3. Indikator kualitas layanan.....	23
C. Relevansi Variable dan Posisi di Manajemen Pendidikan Islam	23
BAB III.....	26
METODOLOGI PENELITIAN.....	26
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	26
B. Jenis dan Sumber Data.....	26
C. Teknik Pengumpulan Data.....	29
D. Teknik Analisis Data.....	34
E. Tempat dan Waktu Penelitian	40
BAB IV	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Deskripsi Data.....	41
1. Profil Madrasah Aliyah Mathla'ul Huda	41
2. Profil Madrasah Aliyah Al-Ihsan	46
3. Struktur Organisasi	49
4. Data Sarana dan Prasarana Madrasah Aliyah Al-Ihsan.....	49
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	50
1. Analisis Parsial Perindikator Variabel.....	50
a. Kinerja Tata Usaha X	50

2. Analisis Korelasi	67
3. Koefisien Determinasi	70
C. Pembahasan Penelitian.....	70
1. Kinerja Tata Usaha diMadrasah Aliyah se-Kecamatan Baleendah.....	70
2. Kualitas Layanan Pendidikan diMadrasah Aliyah se-Kecamatan Baleendah.....	71
3. Hubungan kinerja tata usaha dengan kualitas layanan Pendidikan diMadrasah Aliyah se-Kecamatan Baleendah.	72
D. Keterbatasan Penelitian.....	73
BAB V.....	74
PENUTUP.....	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76

