

ABSTRAK

Fina Restiean (1182010029), 2022 : Hubungan Antara Kinerja Tata Usaha dan Kualitas Layanan Pendidikan Madrasah (Penelitian pada Madrasah Aliyah se-Kecamatan Baleendah).

Sebuah lembaga pesantren dikatakan berhasil atau tidak oleh masyarakat biasanya dilihat dari kualitas layanan oleh lembaga itu sendiri. Dalam hal ini yang berkaitan dengan kinerja Tata usaha adalah kualitas layanan Pendidikan.

permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana kinerja tata usaha dalam meningkatkan kualitas layanan Pendidikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kinerja tata usaha dan kualitas layanan Pendidikan pada madrasah Aliyah Mathla'ul Huda dan Al Ihsan.

Kinerja tata usaha memiliki indikator, melaksanakan administrasi keuangan, melaksanakan administrasi kesiswaan, melaksanakan administrasi penyuratan/pengarsipan, melaksanakan administrasi sarana prasarana dan melaksanakan administrasi kurikulum dan indikator dari Kualitas layanan adalah *reliability, responsiveness, assurance dan empathy dan tangibles*. Adapun Hipotesis penelitian ini adalah $H_a =$ Terdapat hubungan antara kinerja tata usaha dan kualitas layanan Pendidikan madrasah Aliyah Mathla'ul Huda dan Al Ihsan.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif korelasional. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji instrument (validitas dan reabilitas), analisis parsial, analisis korelasi (normalitas data, linearitas data dan uji korelasi) dan koefisien determinasi.

Dari hasil pengujian korelasi signifikansi hubungan tata usaha dengan kualitas layanan pendidikan diperoleh 0,000. Maka dari itu, karena nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ maka terdapat korelasi antara hubungan kinerja tata usaha dengan kualitas layanan pendidikan Madrasah Aliyah Sekecamatan Baleendah. Berdasarkan perhitungan maka didapat angka koefisiensi korelasi sebesar 801. Maka dengan itu tingkat kekuatan hubungan kinerja tata usaha dengan kualitas layanan pendidikan adalah sebesar 0,801, maka dapat diinterpretasikan dengan kategori koefisiensi 0,60- 0,801 yang artinya ada hubungan yang kuat antara kinerja tata usaha dengan kualitas layanan pendidikan di Madrasah Aliyah Kecamatan Baleendah.

Kata Kunci : Kinerja, Tata Usaha dan Kualitas Layanan