

**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN**

(Studi Pada Pengguna Jasa Kantor Pos Cabang Cikalang No: 328 Cileunyi Bandung).

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Ujian Munaqosah Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada

Jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Oleh :

**YADI MULYADI**

**NIM : 1138020271**



**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UIN SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG**

**2016/2017**