

**INOVASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI APLIKASI E-OPEN DI DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BEKASI**

**ARTIKEL ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Administrasi Publik (S.AP)



**Oleh :**  
**FARHAN MUZAKKIE**  
**NIM. 1188010068**

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG  
BANDUNG  
2022**