

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN ORISINALITAS

BIODATA PENULIS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....iv

DAFTAR TABEL.....viii

DAFTAR GAMBAR.....ix

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah.....1

B. Identifikasi Masalah.....4

C. Rumusan Masalah.....4

D. Tujuan Penelitian12

E. Kegunaan Penelitian5

F. Kerangka Pemikiran.....6

G. Penelitian Terdahulu7

H. Hipotesis11

I. Model Penelitian26

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	27
A. Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	27
1. Jabatan Pekerjaan (<i>Staffing/Employment</i>).....	31
2. Penilaian Kinerja (<i>Performance Evaluation</i>).....	31
3. Kompensasi (<i>Compensation</i>).....	32
4. Pelatihan dan Pengembangan (<i>Training and Development</i>).....	32
5. Serikat Kerja (<i>Employee Relations</i>).....	33
6. Keselamatan dan Kesehatan (<i>Safety and Health</i>)	34
7. Penyelidikan Personalia (<i>Personnel Research</i>)	34
B. Kepemimpinan.....	36
1. Teori kepemimpinan	37
2. Gaya Kepemimpinan	40
3. Tipologi kepemimpinan	43
4. Kepemimpinan Transformasional.....	47
5. Kepemimpinan Transaksional	50
C. Kinerja.....	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	55
A. Desain Penelitian	55
B. Populasi dan Sampel	56
C. Tehnik Pengumpulan Data.....	57
D. Jenis dan Sumber Data.....	59
1. Data Primer	59
2. Data Sekunder	59

E.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	60
1.	Variabel Penelitian.....	60
2.	Definisi Operasional	60
a.	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable Y</i>).....	61
b.	Variabel Bebas (<i>Independent Variable X</i>).....	61
F.	Teknik Pengujian Instrumen	63
1.	Uji Validitas	64
2.	Uji Reliabilitas	65
3.	Statistik Deskriptif.....	66
4.	Analisis Korelasi.....	67
G.	Metode Pengujian Hipotesis	69
1.	Analisis Regresi Berganda.....	69
2.	Uji Koefisien Secara Parsial (Uji t).....	70
3.	Uji Koefisien Secara Simultan (Uji F).....	71
4.	Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	71
H.	Tempat dan Jadwal Penelitian.....	72
1.	Tempat Penelitian	72
2.	Jadwal Penelitian	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		74
A.	Kondisi Penelitian.....	74
1.	Tinjaun Umum Hotel Milenia.....	74
B.	Hasil Penelitian	82
1.	Karakteristik Responden.....	82

2. Uji Validitas	85
3. Uji Reliabilitas	87
4. Pengujian Korelasi	89
5. Pengujian Statistik Deskriptif	90
6. Pengujian Hipotesis	91
7. Koefisien Determinasi (R^2).....	95
C. Pembahasan Penelitian.....	96
BAB V PENUTUP	101
A. Kesimpulan	101
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	61
Tabel 3.2 Kriteria Penilaian Skala Likert.....	63
Tabel 3.3 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	68
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian.....	73
Tabel 4.1.1 Karakteristik Responden dari Jenis Kelamin	82
Tabel 4.1.2 Karakteristik Responden dari Usia	83
Tabel 4.1.3 Karakteristik Responden dari Pekerjaan	84
Tabel 4.1.4 Karakteristik Responden dari Domisili.....	84
Tabel 4.1.5 Karakteristik Responden dari Lama Kerja di H'M.....	85
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas (X1) Transformasional.....	86
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas (X2) Transaksional.....	86
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas (Y) Kinerja	87
Tabel. 4.5 Hasil Pengujian Reliabilitas (X ₁) Tranformasional	88
Tabel 4.6 Hasil pengujian Reliabilitas (X ₂) Transaksional	88
Tabel 4.7 Hasil Uji Korelasi.....	89
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif	90
Tabel 4.9 Output Uji Regresi	91
Tabel 4.10 Hasil Uji T (X ₁ , X ₂) terhadap (Y)	93
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	94

Tabel 4.12 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....95

Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi96



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Penelitian	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	81

