

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan dan Manfaat	3
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Kerangka Pemikiran	4
1.6. Metodologi	5
1.6.1. Teknik Pengumpulan Data	5
1.6.2. Metodologi Pengembangan	5
1.7. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. <i>State of Art</i>	8
2.2. Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB)	12
2.3. Sistem	13
2.4. Informasi	13
2.5. <i>Question Answering System</i>	14
2.5.1. <i>Knowledge base</i>	16
2.6. <i>Chatbot</i>	17

2.7.	<i>Natural Language Processing</i>	18
2.8.	Flutter	19
2.9.	<i>Dialogflow API</i>	20
2.10.	Semantic Textual Similarity	20
2.11.	Metode Normalisasi	21
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN		23
3.1.	Analisa Sistem	23
3.1.1.	Analisa Permasalahan	23
3.1.2.	Analisa Kebutuhan <i>Software</i> dan <i>Hardware</i>	24
3.1.3.	<i>Product Backlog</i>	25
3.2.	Arsitektur Sistem.....	25
3.3.	Pemodelan Sistem	26
3.3.1.	Use Case Diagram.....	26
3.3.2.	Activity Diagram.....	28
3.3.3.	Class Diagram	29
3.3.4.	Sequence Diagram	31
3.4.	Perancangan Sistem.....	31
3.4.1.	Pseudocode.....	32
3.4.2.	Perancangan Mockup Aplikasi	36
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		37
4.1.	Implementasi	37
4.1.1.	Implementasi Perangkat Keras.....	37
4.1.2.	Implementasi Perangkat Lunak.....	37
4.1.3.	Implementasi Antarmuka	38
4.1.4.	Implementasi Data pada <i>Dialogflow</i>	40

4.2. Pengujian	44
4.2.1. Pengujian Sistem.....	44
4.2.2. Pengujian Algoritma	45
4.2.3. Pengujian Akurasi <i>Chatbot</i>	50
BAB V PENUTUP.....	51
5.1. Kesimpulan.....	51
5.2. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52

