

***QUESTION ANSWERING SYSTEM* UNTUK PENERIMAAN
MAHASISWA BARU JALUR MANDIRI UNIVERSITAS ISLAM
NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG DENGAN
*ALGORITMA SEMANTIC SIMILARITY***

Nisa Eka Juliana

1167050116

ABSTRAK

Informasi adalah sebuah hasil pengolahan data yang menghasilkan sebuah arti juga manfaat bagi penerimanya. Sebagian besar pengguna tentunya ingin mendapatkan informasi yang mudah, cepat dan akurat. Terutama calon mahasiswa baru yang memerlukan banyak informasi prosedur pendaftaran di setiap perguruan tinggi. Namun sayangnya komunikasi dua arah yang dilakukan saat itu masih belum efektif karena pertanyaan berulang dan serupa yang berkaitan dengan pendaftaran.

Maka dari itu aplikasi *Chatbot* sangat cocok untuk memberikan informasi secara *realtime*. *Semantic Textual Similarity* disingkat STS merupakan konsep yang mengukur kesamaan makna semantik berdasarkan potongan teks yang berpasangan dengan algoritma dan model komputasi yang meniru kinerja manusia. STS banyak digunakan dalam penerapan ilmu *Natural Language Processing* (NLP) dan *text mining*.

NLP memungkinkan manusia dapat berinteraksi dengan sistem menggunakan salah satu metode yakni semantik similarity pada *Chatbot*. Melalui proses normalisasi, *input* dari *User* di normalkan sehingga dapat terkirim ke *knowledge base* pada *dialogflow*. Respon yang diberikan oleh *dialogflow* berupa text response dan ditampilkan dalam aplikasi *Chatbot* berupa balon text.

Kata Kunci : QAS, STS, *Chatbot*, *Dialogflow*, *knowledge base*

***QUESTION ANSWERING SYSTEM FOR ADMISSION OF NEW
STUDENTS AT THE STATE ISLAM UNIVERSITY OF SUNAN
GUNUNG DJATI BANDUNG WITH SEMANTIC SIMILARITY
ALGORITHM***

Nisa Eka Juliana

1167050116

ABSTRACT

Information is a result of data processing that produces a meaning as well as benefits for the recipient. Most Users certainly want to get information that is easy, fast dan accurate. Especially prospective new students who need a lot of information on the registration procedures at each college. Unfortunately, two-way communication is still not effective due to repeated dan similar questions related to registration.

Therefore, the Chatbot application is perfect for providing real-time information. Semantic Textual Similarity, abbreviated as STS, is a concept that measures the similarity of semantic meaning based on pieces of text that are paired with algorithms dan computational models that mimic human performance. STS is widely used in the application of Natural Language Processing (NLP) dan text mining.

NLP allows humans to interact with the system using one method, namely semantic similarity on Chatbots. Through the normalization process, input from the User is normalized so that it can be sent to the knowledge base in the dialogflow. The response given by dialogflow is in the form of a text response dan is displayed in the Chatbot application in the form of a text balloon.

Kata Kunci : QAS, STS, Chatbot, Dialogflow, knowledge base