

DAFTAR ISI

ABSTRAK	
PERSETUJUAN	
PENGESAHAN	
PERNYATAAN	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Hasil Penelitian Relevan.....	8
F. Landasan Pemikiran.....	9
G. Langkah-langkah Penelitian	16
H. Teknik Pengumpulan Data	19
I. Teknik Penentuan Keabsahan Data	20
J. Teknik Analisis Data	21

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	24
A. Pengertian Implementasi	24
B. Sistem Informasi Manajemen	24
1. Definisi Sistem	24
2. Informasi	31
3. Manajemen	36
C. Sistem Informasi Masjid (SIMAS).....	41
D. Pelayanan.....	44
E. Kualitas Layanan	46
F. Prinsip Pelayanan Prima.....	52
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN TENTANG IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA SISTEM INFORMASI MASJID DALAM MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PENGURUS MASJID	56
A. Gambaran Umum Kantor Urusan Agama Kecamatan Rancaekek.....	56
1. Profil Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Rancaekek.....	56
2. Kegiatan Teknis Operasional Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Rancaekek.	60
3. Letak Geografis Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Rancaekek..	65
B. Komponen-komponen fisik dan non fisik dalam Sistem Informasi Masjid (SIMAS) di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Rancaekek.	74

C. Tahap pengelolaan data dari awal hingga akhir Sistem Informasi Masjid (SIMAS) di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Rancaekek.	79
D. Ketepatan dan keakuratan informasi yang dihasilkan Sistem Informasi Masjid (SIMAS) di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Rancaekek.....	90
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	96
A. Simpulan.....	96
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	105

