

## ABSTRAK

**Renata Taniarza.** *Pengelolaan Informasi Melalui Website Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat (Studi Deskriptif pada Humas Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat)*

*Website* merupakan alat komunikasi berbasis informasi yang dapat diakses secara bebas melalui pendekatan *hypertext* yang digunakan sebagai sarana medium *service* atau layanan yang dapat memenuhi kebutuhan spesifik dari berbagai kalangan. Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat merupakan salah satu lembaga yang telah menggunakan *website* guna meningkatkan citra positif baik di mata publik maupun dikalangan pemerintahan pusat maupun daerah.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui *Planning, Organizing, Actuating* dan *Controlling* dalam pengelolaan *website* yang di kelola oleh Humas Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura, cara untuk mengolah sebuah konten agar diterima oleh masyarakat melalui media *online* seperti *website*.

Pemilihan konsep dalam penelitian ini tentunya harus memiliki hubungan dengan apa yang dibahas dalam penelitian ini. Penelitian ini menggunakan konsep POAC (*Planning, Organizing, Actuating, Controlling*)

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, yaitu suatu metode yang menggambarkan atau menganalisis suatu hasil peneliti serta menganalisa kebenarannya serta memberikan fakta-fakta secara sistematis dan akurat berdasarkan data yang diperoleh oleh peneliti. Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti yaitu menggunakan teknik wawancara dan observasi kepada 3 informan dari Humas Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan informasi melalui *website* yang di buat oleh humas Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura dimulai dengan dilakukannya meningkatkan sumber daya manusia yang berkompeten dibidang *website* serta pengelolaannya. Pengorganisasian yang dilakukan Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat yakni penempatan staf dan pemanduan segala sumber daya organisasi. Pelaksanaan pengelolaan *website* terealisasi dengan mengembangkan design *website*, membuat konten berita dan kolom tambahan serta meng-*update* berita berita terkini seputar pertanian dan kedinasan, Proses pengawasan yang dilakukan oleh Koordinator humas Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat selalu melihat pelaksanaan kerja harus sejalan dengan rencana kerja yang telah disusun kecuali memang ada hal-hal khusus sehingga perlu dilakukan penyesuaian.

**Kata kunci:** Pengelolaan, *website*, Humas Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura

## ABSTRACT

**Renata Taniarza.** *Information Management through Website of Crop and Horticulture Office of West Java Province (Descriptive Study on Public Relation of Crop and Horticulture Office of West Java Province.*

*Website is the tool of communication based on information which can be accessed freely through the hypertext approach that can be used as the tool of medium service which can fulfill the specific necessary from any circles. Crop and Horticulture Office of West Java Province is one of the institution which has used website in order to increase positive image to public also in center and area government.*

*The purpose of this study is to know the Planning, Organizing, Actuating and Controlling in the management of the website managed by Public Relations of Crop and Horticulture Office a way to process a content to be accepted by the public through online media such as websites.*

*The selection of concepts in this study must certainly have a relationship with what is discussed in this study. This research uses the concept of POAC (Planning, Organizing, Actuating, Controlling).*

*This study uses a qualitative descriptive approach, which is a method that describes or analyzes a researcher's results and analyzes the truth and provides facts systematically and accurately based on data obtained by researchers. Data collection techniques used by researchers is using interviewing and observation techniques to 3 informants from Public Relations of Crop and Horticulture Office.*

*The result of this research shows that information management through website which is organized by Crop and Horticulture Office started by increasing the human resource that competence in website field and its management. The organizing which is done by Crop and Horticulture Office of West Java Province are staff placement and guidance in every organization resource. The implementation of website management is realized by developing the website design, making a news content and additional column and also updating the latest news about agriculture and official. The process of supervision which is done by the public relation coordinator of Crop and Horticulture of West Java Province always sees the work implementation must be in line with the work plan that has been arranged, but if there any particular case it will need an adjustment.*

**Keywords:** *Management, website, Public Relations Crop and Horticulture Office*