

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Kajian Penelitian Terdahulu .....	9
B. Manfaat Penelitian .....	14
C. Konsep dan Teori .....	15
D. Kerangka Berfikir.....	39
E. Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODELOGI PENELITIAN .....	36
A. Fenomena Penelitian .....	36
B. Metode dan Pendekatan.....	38
C. Jenis dan sumber data.....	40
D. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	40
E. Operasional Variabel .....	42
F. Teknik Pengumpulan Data .....	49
G. Teknik Analisis Data .....	49
H. Metode Analisis Pengolahan Data .....	54
I. Pengujian Hipotesis.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	57

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	57
B. Analisis Deskriptif Data .....	59
C. Analisis Instrumen Penelitian .....	74
D. Analisis Regresi Linear Berganda.....	79
E. Analisis Korelasi .....	81
F. Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	82
G. Uji Hipotesis .....	83
H. Pembahasan Hasil Penelitian .....	87
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>92</b>
A. Kesimpulan .....	92
B. Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>98</b>
Lampiran 1 : SK Skripsi .....	98
Lampiran 2 : Kuisisioner Penelitian .....	99
Lampiran 4 : Hasil Jawaban Kuisisioner Penelitian .....	104
Lampiran 4 : Distribusi r tabel, t tabel dan F tabel.....	110
Lampiran 5 : Hasil Uji SPSS .....	114
Lampiran 6 : Hasil Analisis Regresi Uji Parsial dan Simultan.....	118