

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Hasil Penelitian	6
F. Kerangka Pemikiran.....	6
G. Proposisi	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Deskripsi Konseptual	9
B. Penelitian Terdahulu	17
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Metode Penelitian.....	20
B. Jenis dan Sumber Data	21

C. Teknik Pengumpulan Data	24
D. Operasional Variabel.....	27
E. Teknik Analisis Data.....	27
F. Tempat Penelitian dan Jadwal Penelitian.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Hasil Penelitian.....	31
B. Pembahasan Hasil Penelitian	39
BAB V PENUTUP	48
A. Simpulan	48
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51

