

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
D. Kerangka Berpikir.....	10
E. Definisi Operasional	15
F. Hasil Penelitian Terdahulu	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
A. Konsep Siyasa Dusturiyyah.....	19
B. Pelayanan Publik Meurut Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009	32
C. Gambaran Umum Kelurahan Mengger Kota Bandung.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Jenis dan Metodo Penelitian.....	37
B. Pendekatan Penelitian	38
C. Lokasi Penelitian.....	38
D. Jenis Data dan Sumber Data.....	38
E. Teknik Pengumpulan Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Hasil Penelitian.....	42
1. Data Observasi	42
2. Data Wawancara.....	44
3. Data Dokumentasi Penelitian.....	46
B. PEMBAHASAN.....	47

1. Kendala Pelaksanaan Undang-Undang No. 25 tahun 2009 pada Masa Pandemi Covid-19 di kelurahan Mengger Kota Bandung.....	47
2. Solusi Pemerintah Kelurahan Mengger terhadap Pelaksanaan Pelayanan Publik pada Masa Pandemi Covid-19.....	52
3. Tinjauan Siyasah Dusturiyyah Terhadap Pelaksanaan Pelayanan Publik saat Pandemi Covid-19 di Kelurahan Mengger Kota Bandung.....	63
4. Gagasan Hasil Peneliti	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	69
A. Simpulan.....	69
B. Saran	70

