

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN ILMIAH	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Hasil Penelitian	5
E. Kerangka Berpikir	5
F. Hipotesis	10
G. Hasil Penelitian Terdahulu	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
A. Mutu Layanan Akademik	17
1. Konsep Mutu	17
2. Konsep Mutu Layanan Akademik.....	17
3. Dimensi Mutu Layanan Akademik	20
B. Manajemen Pembelajaran.....	22
1. Konsep Manajemen Pembelajaran	22
2. Dimensi Manajemen Pembelajaran.....	23

C. Mutu Lulusan Pesantren	25
1. Konsep Mutu Lulusan Pesantren.....	25
2. Dimensi Mutu Lulusan Pesantren	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	30
B. Jenis dan Sumber Data	31
C. Teknik pengumpulan data	32
D. Instrumen Penelitian.....	32
E. Teknik Analisis Data	40
F. Tempat dan Waktu Penelitian.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Deskripsi Data	52
B. Pengujian Prasyarat Analisis Data.....	62
C. Pengujian Hipotesis Penelitian	66
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
BAB V PENUTUP.....	85
A. Simpulan.....	85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	92