

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
PERSEMBAHAN	xv
RIWAYAT HIDUP.....	xvi
MOTTO HIDUP	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
1. Dari Segi Teoritis	6
2. Dari Segi Praktisi.....	7
E. Landasan Pemikiran.....	7
1. Hasil Penelitian Terdahulu	7
2. Landasan Teoritis	11
3. Kerangka Konseptual	15
F. Langkah-Langkah Penelitian	16
1. Lokasi Penelitian	16
2. Paradigma dan Pendekatan.....	16
3. Metode Penelitian.....	17
4. Jenis Data dan Sumber Data.....	17
5. Informan	18
G. Teknik Pengumpulan Data.....	18

1. Observasi	19
2. Wawancara	19
3. Dokumentasi.....	20
H. Analisis Data	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA	23
A. Peranan.....	23
1. Pengertian Peranan	23
2. Cakupan Peranan.....	24
B. Kinerja.....	25
1. Pengertian Kinerja	25
2. Aspek-Aspek Kinerja	27
3. Faktor-faktor Kinerja.....	29
4. Penilaian Kinerja	30
5. Metode Penilaian Kinerja.....	33
C. Disiplin Kerja.....	34
1. Pengertian Disiplin Kerja	34
2. Indikator Disiplin Kerja.....	35
D. Motivasi Kerja.....	39
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	39
2. Tindakan Memotivasi.....	41
3. Indikator Motivasi	42
4. Manfaat dan Tujuan Motivasi	43
E. Evaluasi Kinerja.....	44
1. Pengertian Evaluasi Kinerja	44
2. Sasaran Evaluasi Kinerja	46
F. Kepercayaan.....	48
1. Pengertian Kepercayaan	48
2. Model Kepercayaan.....	49
3. Kepercayaan dalam Islam.....	51
G. <i>Muzakki</i>	53
1. Pengertian <i>Muzakki</i>	53
2. Harta Yang Dikenai Wajib Zakat Oleh <i>Muzakki</i>	56

3. Jenis Harta Kekayaan Yang Wajib Dikeluarkan Oleh <i>Muzakki</i>	57
H. Zakat, Infak dan Shadaqah.....	60
1. Pengertian Zakat.....	60
2. Dasar Hukum Zakat.....	61
3. Manfaat Zakat.....	63
4. Yang Berhak Menerima Zakat	64
5. Infaq.....	66
6. Shadaqah.....	67
BAB III HASIL PENELITIAN	69
A. Gambaran Umum BAZNAS Kota Bogor	69
1. Sejarah BAZNAS Kota Bogor	69
2. Visi dan Misi BAZNAS Kota Bogor.....	73
3. Nilai-Nilai BAZNAS Kota Bogor	73
4. Struktur Organisasi BAZNAS Kota Bogor	74
5. Program-Program BAZNAS Kota Bogor	77
6. Layanan-Layanan BAZNAS Kota Bogor	79
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	81
1. Upaya karyawan BAZNAS Kota Bogor untuk meningkatkan kepercayaan <i>muzakki</i>	81
2. Disiplin kerja para karyawan di BAZNAS Kota Bogor	88
3. Motivasi kerja para karyawan di BAZNAS Kota Bogor.....	90
4. Evaluasi terhadap kinerja karyawan dalam upaya meningkatkan kepercayaan <i>muzakki</i> yang telah diterapkan oleh BAZNAS Kota Bogor	93
BAB IV PENUTUP	96
A. KESIMPULAN	96
B. SARAN	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	103