

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN DI LINI BISNIS PESANTREN  
(Studi Kasus di PT. Daqu Bisnis Nusantara Tangerang)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi (S.E) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



**Oleh :**  
**ILHAM AL IMRAN**  
**NIM: 1189220039**

**BANDUNG**  
**2022/1443 H**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN DI LINI BISNIS PESANTREN  
(Studi Kasus di PT. Daqu Bisnis Nusantara Tangerang)**

**Oleh:**

**ILHAM AL IMRAN  
NIM : 1189220039**

**Menyetujui**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. Evi Sofiah, M.Ag.**  
NIP : 197609012007012020

**Dedi Suyandi, S.Ag., M.E.**  
NIP : 196909012014111001

**uin**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

**Mengetahui**

**Dekan,  
Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Islam**

**Ketua Jurusan  
Ekonomi Syariah**

**Dr. H. Dudang Gojali, M.Ag.**  
NIP : 197002052000031001

**Dr. Muhammad hasanudin, M.Ag.**  
NIP : 197508312006041001

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul ***PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI LINI BISNIS PESANTREN (Studi Kasus di PT. Daqu Bisnis Nusantara Tangerang)*** ini telah dipertanggungjawabkan dalam Sidang Munaqasyah pada tanggal Juni 2022 dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Gunung Djati Bandung. Disahkan oleh:

Ketua Majelis,

**Dr. Deni Kamaludin Yusup, M.Ag**  
NIP. 197411062005011006

Mengetahui,

Penguji I,

Penguji II,

**Suteja Wira Dana Kusuma, S.St.Par., M.E.**  
NIP :198901072019031011

**Nabiela Rizki Alifa, S.K.Pm., M.M.**  
NIP :199311192929122923

## LEMBAR PEDOMAN TRANSLITERASI

ا	a	ط	th
ب	b	ظ	zh
ت	t	ع	‘
ث	ts	غ	gh
ج	j	ف	f
ح	h	ق	q
خ	kh	ك	k
د	d	ل	l
ذ	dz	م	m
ر	r	ن	n
ز	z	و	w
س	s	ه	h
ش	sy	ء	’
ص	sh	ي	Y
ض	dh	ة	t/h

Untuk Madd dan Diftong

آ	a panjang	ā
إِي	i panjang	ī
أُو	u panjang	ū
أُوَ	diftong	au
أَيَّ	diftong	ai