

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....	ivi
ABSTRAK .....	iv
RIWAYAT HIDUP PENELITI .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Konsep dan Teori.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2. Beban Kerja .....	11
3. <i>Work life Balance</i> .....	16
4. <i>Stress Kerja</i> .....	19
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	25
C. Kerangka Berpikir.....	31
1. Pengaruh Beban kerja (X) terhadap <i>Stress Kerja</i> (Y) .....	31
2. Pengaruh Beban kerja (X) terhadap <i>Work Life Balance</i> (Z) .....	31
3. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> (Z) terhadap <i>Stress Kerja</i> (Y).....	32

4. Pengaruh Beban Kerja (X) terhadap <i>Stress</i> Kerja (Y) dengan <i>Work Life Balance</i> (Z) sebagai Variabel Mediasi.....	33
D. Hipotesis.....	35
BAB III.....	36
METODOLOGI PENELITIAN .....	36
A. Metode dan Pendekatan .....	36
B. Jenis dan Sumber Data .....	37
1. Jenis .....	37
2. Sumber .....	37
C. Populasi dan Sampel.....	38
1. Populasi .....	38
2. Sampel.....	39
D. Operasionalisasi Variabel .....	40
E. Teknik dan Pengumpulan Data .....	43
1. Penelitian kepustakaan ( <i>Library Research</i> ) .....	43
2. <i>Interview</i> (Wawancara) .....	44
3. Kuisisionerm (Angket).....	44
F. Teknik Analisis Data.....	45
1. Uji Instrumen.....	45
2. Analisis Deskriptif.....	48
3. Uji Hipotesis.....	48
G. Jadwal Penelitian.....	53
1. Tempat Penelitian.....	53
2. Jadwal Penelitian.....	53
BAB IV .....	54
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	54
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	54
B. Uji Instrumen .....	57
1. Uji Validitas .....	57
2. Reliabilitas .....	58
C. Analisis Deskriptif .....	59

1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	59
2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	62
4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	64
D.	Statistik Deskriptif .....	66
1.	Tanggapan Responden mengenai Beban Kerja.....	67
2.	Tanggapan Responden mengenai <i>Work Life Balance</i> .....	70
3.	Tanggapan Responden mengenai <i>Stress Kerja</i> .....	74
E.	Uji Hipotesis .....	76
1.	Metode Causal Step (Baron & Kenny) .....	76
2.	Hasil Uji <i>Product of Coefficient</i> (Uji Sobel).....	82
F.	Pembahasan.....	84
1.	Pengaruh Beban Kerja (X) terhadap <i>Stress Kerja</i> Karyawan (Y) .....	84
2.	Pengaruh Beban Kerja (X) terhadap <i>Work Life Balance</i> (Z) .....	85
3.	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> (Z) terhadap <i>Stress Kerja</i> Karyawan (Y) .....	87
4.	Pengaruh Beban Kerja (X) yang dimediasi oleh <i>Work Life Balance</i> (Z) terhadap <i>Stress Kerja</i> (Y) .....	88
BAB V	.....	90
PENUTUP	.....	90
A.	Kesimpulan .....	90
B.	Saran.....	92
1.	Bagi Perusahaan .....	92
2.	Bagi Peneliti Selanjutnya .....	93
DAFTAR PUSTAKA	.....	94
LAMPIRAN	.....	97