

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Maksud dan tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Kerangka Pemikiran.....	9
F. Langkah-langkah Penelitian.....	24
BAB II TINJAUAN TEORITIS TENTANG PERLINDUNGAN HUKUM DAN HUKUM PERJANJIAN	28
A. Pengertian Konsumen dan Pelaku Usaha.....	28
B. Perlindungan Hukum Menurut Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	43
C. Hukum Perjanjian Pada Umumnya.....	55
D. Perlindungan Hukum Terhadap Pemakai Jasa PT.Pos Indonesia Cabang Kota Bandung Menurut Undang-undang Nomor 38 Tahun 2009 tentang Pos.....	63
BAB III PELAKSANAAN PERLINDUNGAN HUKUM PADA PT. POS INDONESIA CABANG KOTA BANDUNG	66

A. Bentuk dan Pelaksanaan Perlindungan Hukum Pada PT Pos Indonesia Cabang Kota Bandung Dihubungkan dengan Undang-undang nomor tahun 2009 tentang Pos	66
B. Kendala yang dihadapi dalam Pelaksanaan Perlindungan Hukum pada PT.Pos Indonesia Cabang Kota Bandung	73
C. Upaya menanggulangi kendala dalam Pelaksanaan Perlindungan Hukum pada PT. Pos Indonesia Cabang Kota Bandung	74
BAB IV SIMPULAN	76
Simpulan	76
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	

