

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	I
DAFTAR IS	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	v
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Kegunaan (Manfaat) Penelitian	7
1.6 Kerangka Penelitian	8
1.7 Hipotesis	14
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Keinginan Berpindah (<i>Turnover Intentions</i>).....	16
2.1.1 Pengertian Keinginan Berpindah (<i>Turnover Intentions</i>)	16
2.1.2 Kategori <i>Turnover</i>	22
2.1.3 Prediktor (Prediksi) <i>Turnover Intention</i> Karyawan	25
2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> Karyawan	29

2.1.5 Tahapan <i>Turnover Intention</i> Karyawan	35
2.2 Komitmen Organisasi (<i>Organizational Commitment</i>)	37
2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi	37
2.2.2 Tingkah Laku Komitmen Organisasi.....	42
2.2.3 Bentuk Komitmen Organisasi	43
2.2.4 Ciri-Ciri Komitmen Organisasi	47
2.2.5 Proses Terjadinya Komitmen Organisasional	48
2.2.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional...	52
2.2.7 Faktor Penyebab (Anteseden) Komitmen Organisasi	53
2.2.8 Aspek-aspek Komitmen Organisasi	58
BAB III : METODE PENELITIAN	60
3.1 Metode Penelitian	60
3.2 Populasi Dan Sampel	62
3.2.1 Populasi	62
3.2.2 Sampel	63
3.3 Jenis Dan Sumber Data	64
3.4 Definisi Operasional Variabel	65
3.5 Tehnik Pengumpulan Data	73
3.6 Teknik Pengolahan Data	75
3.7 Tekni Analisis Data	75
3.7.1 Uji Validitas	75
3.7.2 Uji Reliabilitas	77

3.8	Analisis Korelasi	79
3.9	Analisis Regresi Berganda	79
3.10	Uji Hipotesis	80
3.10.1	Uji T	81
3.10.2	Uji F	82
3.10.3	R ² (Koefisien Determinasi Berganda)	83
3.11	Jadwal Penelitian	83
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		84
4.1	Gambaran Umum PT. Bio farma (Persero)	84
4.1.1	Sejarah Perusahaan	85
4.1.2	Proses Berdirinya Perusahaan	87
4.1.3	Landasan Hukum PT. Bio farma (Persero)	91
4.1.4	Visi dan Misi Perusahaan	93
4.1.5	Logo Perusahaan	94
4.1.6	Kebijakan PT. Bio farma (Persero)	94
4.1.7	Kegiatan PT. Bio farma (Persero)	95
4.1.8	Keunggulan Perusahaan	96
4.1.9	Struktur Perusahaan	97
4.2	Hasil Penelitian	99
4.2.1	Analisa Deskriptif Data Responden	99
4.2.2	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	102
4.2.2.1	Hasil Uji Validitas	102

4.2.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	104
4.2.3 Statistik Deskriptif	108
4.2.3.1 Variabel <i>Komitmen Continuan</i> (X1)	109
4.2.3.2 Variabel <i>Komitmen Normatif</i> (X2)	110
4.2.3.3 Variabel <i>Komitmen Affective</i> (X3)	111
4.2.3.4 Variabel <i>Trunover Intention</i> (Y)	112
4.2.4 Hasil Analisis Korelasi	113
4.2.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	114
4.2.5.1 Hasil Regresi Linier Berganda Var. X	114
4.2.6 Uji T	116
4.2.6.1 Pengaruh <i>Komitmen Continuan</i> terhadap <i>Trunover Intention</i> ..	116
4.2.6.2 Pengaruh <i>Komitmen Normatif</i> terhadap <i>Trunover Intention</i> ...	118
4.2.6.3 Pengaruh <i>Komitmen Affective</i> terhadap <i>Trunover Intention</i>	120
4.2.7 Uji F	122
4.2.8 Uji Koefisien Determinasi	125
4.2.9 Pembahasan Hasil Penelitian	126
4.2.9.1 Pengaruh <i>Komitmen Continuan</i> terhadap <i>Trunover Intention</i> ..	126
4.2.9.2 Pengaruh <i>Komitmen Normatif</i> terhadap <i>Trunover Intention</i> ...	129
4.2.9.3 Pengaruh <i>Komitmen Affective</i> terhadap <i>Trunover Intention</i>	132
4.2.9.4 Pengaruh <i>Komitmen Continuan</i> , <i>Komitmen Normatif</i> dan <i>Komitmen Affective</i> secara Simultan terhadap <i>Trunover</i> <i>Intention</i>	135

BAB V PENUTUP	137
5.1 Kesimpulan	137
5.2 Saran	139

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	
Tabel 3.2 Skala Komitmen Organisasi	
Tabel 3.3 Skala Turnover Intention	
Tabel 3.4 Kaidah reliabilitas Tritton	
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor	
Tabel 4.1 Sejarah Perusahaan PT. Biofarma (Persero)	
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	
Tabel 4.3 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	
Tabel 4.4 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	
Tabel 4.5 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Komitmen Continuance</i> (X ₁)	
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas <i>Komitmen Normatif</i> (X ₂)	
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas <i>Komitmen affective</i> (X ₃)	

Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas <i>Trunover Intention</i> (Y)	104
Tabel 4.10 Kaidah reliabilitas Tritton	105
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas <i>Komitmen Continuance</i> (X ₁)	105
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Reliabilitas <i>Komitmen Normatif</i> (X ₂)	106
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Reliabilitas <i>Komitmen Affective</i> (X ₃)	106
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Reliabilitas <i>Trunover Intention</i> (Y)	107
Tabel 4.15 Data Deskriptif Total Skor	108
Tabel 4.16 Kriteria Interpretasi Skor	109
Tabel 4.17 Matriks Korelasi	113
Tabel 4.18 Coefficients	115
Tabel 4.19 Pengujian Hipotesis (Uji F)	123
Tabel 4.20 Tabel Koefisien Determinasi (R ²)	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Penelitian	
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	
Gambar 4.2 Struktur Perusahaan Bagan Struktur PT Bio Farma (Persero) ...	
Gambar 4.3 Hasil Uji t <i>Komitmen Continuan</i> terhadap <i>Trunover Intention</i> ..	
Gambar 4.4 Hasil Uji t <i>Komitmen Normatif</i> terhadap <i>Trunover Intention</i>	
Gambar 4.5 Hasil Uji t <i>Komitmen Affective</i> terhadap <i>Trunover Intention</i>	
Gambar 4.6 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho (Uji F)	



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG