

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI
KOPERASI BAITUL MAAL WAT TAMWIL (BMT) AL-INAYAH SUKADARMA,
KECAMATAN SUKATANI, KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

UIN Sunan Gunung Djati Bandung



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Disusun Oleh:

Lutfiahtillah Bachruddin

1209802070

BANDUNG

2013 M/ 1434 H