

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan	
Lembar Pengesahan	
Motto	
Abstrak	
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
1.5.1 Bagi Perusahaan	12
1.5.2 Bagi Peneliti.....	12
1.5.3 Bagi Peneliti Lain.....	13
1.5.4 Akademis	13
1.6 Kerangka Pemikiran.....	13
1.7 Hipotesis	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
2.2 Kinerja Karyawan.....	27
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	28
2.2.2 Konsep Kinerja.....	31
2.2.3 Unsur-Unsur Kinerja Karyawan.....	32
2.2.4 Tujuan Penilaian Kinerja.....	32
2.2.5 Kesalahan dalam Penilaian Kinerja.....	34

2.2.6	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.	36
2.2.7	Merancang Sistem Penilaian Kinerja.	37
2.2.8	Indikator Kinerja.....	39
2.3	Sikap Diri.....	46
2.3.1	Kepercayaan pada Atasan.....	47
2.3.1.1	Pengertian Kepercayaan.	48
2.3.1.2	Antasedent Kepercayaan.	51
2.4	Komitmen pada Organisasi.....	56
2.4.1	Konsep Komitmen.....	60
2.4.2	Arti Pentingnya Komitmen.....	62
2.4.3	Bentuk-Bentuk Komitmen.....	63
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		65
3.1	Metode Penelitian	65
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	67
3.2.1	Populasi	67
3.2.2	Sampel	67
3.3	Jenis Data.....	68
3.4	Variabel penelitian dan Operasional Variabel penelitian.	69
3.4.1	Analisis Data Penelitian.	71
3.4.1.1	Menentukan Nilai Angket.	71
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	73
3.6	Teknik Pengolahan Data.....	74
3.6.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	75
3.6.1.1	Uji Validitas	75
3.6.1.2	Uji Reliabilitas	76
3.6.2	Analisis Regresi Linear Berganda.	78
3.6.3	Uji Hipotesis	79
3.6.3.1	Uji Statistik Parsial (Uji t).....	79
3.6.3.2	Uji Statistik Simultan (Uji F).....	81
3.6.3.3	Analisis Koefisien Determinasi	82
3.7	Jadwal Penelitian	84

BAB IV HASIL PENELITIAN	85
4.1 Gambaran Objek Umum Penelitian.....	85
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	85
4.1.2 Visi dan Misi.	88
4.1.2.1 Visi.....	88
4.1.2.2 Misi.....	88
4.1.3 Nilai-nilai Perusahaan.....	88
4.1.4 Stuktur Organisasi Bank Jabar Banten Cabang Subang.....	93
4.2 Hasil Penelitian.....	94
4.2.1 Karakteristik Responden.....	94
4.2.2 Gambaran Umum Responden.....	95
4.2.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin. .95	
4.2.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	96
4.2.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.	96
4.2.3 Gambaran Hasil Penelitian.....	97
4.2.3.1 Tanggapan Responden Tentang Sikap Diri.....	98
4.2.3.1.1 Tanggapan Mengenai Kepercayaan.	98
4.2.3.1.2 Tanggapan Mengenai Komitmen.....	105
4.2.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan....	110
4.2.4 Statistik Deskriptif.....	114
4.2.5 Hasil Pengujian Validitas Sikap Diri.....	116
4.2.6 Hasil pengujian Validitas Kinerja Karyawan.	118
4.2.7 Hasil Pengujian Reliabilitas Sikap Diri dan Kinerja Karyawan.	199
4.3 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	121
4.2 Hasil Uji Hipotesis.....	123
4.2.1 Uji T.....	123
4.2.2 Uji F.....	126
4.2.3 Uji Koefisien Determinasi.....	128
4.3 Pembahasan.	129
4.3.1 Pengaruh (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).	129
4.3.2 Pengaruh (X_2) terhadap Kinerja karyawan (Y).	131

4.3.3 pengaruh X_1 dan X_2 Secara Simultan terhadap Kinerja.	133
---	-----

BAB V PENUTUP.....135

5.1 Kesimpulan.	135
5.2 Saran.	136
5.2.1 Saran Akademis.	136
5.2.2 Saran Praktis.	137
5.2.3 Penelitian Selanjutnya.	139

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
3.1	Operasional Variabel Penelitian	70
3.2	Pedoman Nilai Angket.	72
3.3	Kaidah Reliabilitas Triton.	77
3.4	Jadwal Penelitian	84
4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	94
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	95
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.	96
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.	97
4.5	Pernyataan 1.	98
4.6	Pernyataan 3.	99
4.7	Pernyataan 5	99
4.8	Pernyataan 6	100
4.9	Pernyataan 8	100
4.10	Pernyataan 11	101
4.11	Pernyataan 13	101
4.12	Pernyataan 16.	102
4.13	Pernyataan 19	102
4.14	Pernyataan 21	103
4.15	Pernyataan 24	103
4.16	Pernyataan 27	104
4.17	Pernyataan 30	104
4.18	Pernyataan 4	105

4.19	Pernyataan 9	106
4.20	Pernyataan 12	106
4.21	Pernyataan 14	107
4.22	Pernyataan 17	107
4.23	Pernyataan 18	108
4.24	Pernyataan 23	108
4.25	Pernyataan 26	109
4.26	Pernyataan 28	109
4.27	Pernyataan 2	110
4.28	Pernyataan 7	111
4.29	Pernyataan 10	111
4.30	Pernyataan 15	112
4.31	Pernyataan 20	112
4.32	Pernyataan 22	113
4.33	Pernyataan 25	113
4.34	Pernyataan 29	114
4.35	Data Deskriptif Total Skor.....	115
4.36	Hasil Pengujian Validitas Kepercayaan (X_1).	117
4.37	Hasil Pengujian Validitas Komitmen (X_2).	118
4.38	Hasil Pengujian Validitas Kinerja (Y).....	119
4.39	Reliabilitas Triton.....	120
4.40	Hasil Pengujian Reliabilitas.	120
4.41	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	121
4.42	Pengujian Hipotesis (Uji t) Pengaruh X terhadap Y.	124
4.43	Pengujian Hipotesis (Uji t) Pengaruh X terhadap Y	125
4.44	Pengujian Hipotesis (Uji F).....	127
4.45	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	128

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.1	Skema Kerangka Pemikiran	20
4.1	Struktur Organisasi Bank Jabar Banten.....	93