

ABSTRAK

Pengaruh Sikap Diri Terhadap Kinerja

(Penelitian Pengaruh Kepercayaan Karyawan kepada Atasan dan Komitmen Karyawan pada Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Jabar Banten Cabang Subang 2014

Sumber daya manusia adalah penggerak utama suatu organisasi atau perusahaan. Pencapaian tujuan perusahaan akan terlaksana bila sumber daya manusianya menunjukkan kinerja yang baik. Penelitian ini berfokus pada kepercayaan dan komitmen sebagai faktor yang berpengaruh pada kinerja. Jika seorang karyawan memiliki kepercayaan kepada atasan dan komitmen pada organisasi yang tinggi, maka kinerja karyawannya akan meningkat.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh positif kepercayaan karyawan pada atasan dan komitmen karyawan pada organisasi terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk memperoleh data langsung yang dapat dihitung atau dikelola melalui statistik. Teknik pengambilan data yang digunakan menggunakan *sampling jenuh*. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 70. Sampel dalam penelitian ini ditentukan menurut Arikunto (1993:107) yakni Apabila populasi kurang dari 100 orang, lebih baik diambil semua populasi untuk dijadikan sampel sehingga penelitiannya merupakan penelitian populasi. Data dari hasil kuesioner diolah dengan menggunakan SPSS 20 for Windows. Sehingga diperoleh persamaan regresi linier berganda.

Lokasi penelitian ini adalah Bank Jabar Banten Cabang Subang, Jl. Jend. A. Yani No. 2, Subang. Sumber data yang digunakan adalah data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dibagikan secara langsung kepada seluruh karyawan Bank Jabar Banten Cabang Subang. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier berganda, uji t, uji f dan koefisien determinasi.

Berdasarkan dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif antara kepercayaan karyawan kepada atasan terhadap kinerja karyawan terbukti dengan pengujian yang menghasilkan $t_{hitung} > t_{tabel} = 4.380 > 1.995$. terdapat pengaruh positif antara komitmen karyawan pada organisasi terhadap kinerja karyawan terbukti dengan pengujian yang menghasilkan $t_{hitung} > t_{tabel} = 4.207 > 1.995$. Hasil uji F membuktikan bahwa kepercayaan dan komitmen secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan karena nilai F hitung $> F_{tabel} = 38.477 > 3,134$. Hasil dari koefisien determinasi membuktikan bahwa kepercayaan karyawan pada atasan (X_1) dan komitmen karyawan pada organisasi (X_2) mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) sebesar 0.538 atau 53.8% sedangkan sisanya 46.2 % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : Sikap diri (kepercayaan karyawan kepada atasan dan komitmen karyawan pada organisasi) dan kinerja karyawan.