

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>xiv</b>
<b>MOTTO HIDUP</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Fokus dan Pertanyaan Penelitian .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kegunaan Penelitian .....	5
D.1. Kegunaan Teoritis.....	5
D.2. Kegunaan Praktis .....	6
D.3. Penelitian Terdahulu .....	6
E. Landasan Pemikiran .....	13
E.1. Pengertian Strategi .....	13
E.2. Teori POAC (Planning, Organizing, Actuating, Controlling).....	13
E.3. Pengertian Public Relations (PR).....	16
F. Langkah Penelitian .....	17
F. 1 Metode Penelitian.....	17
G. Sumber Data .....	18
H. Teknik Pemilihan Informan .....	19

I. Teknik Pengumpulan Data .....	19
J. Analisis Data .....	21
K. Mengambil Simpulan/Verifikasi.....	21
L. Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	22
L.1 Lokasi Penelitian.....	22
L.2 Jadwal penelitian.....	22
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS .....</b>	<b>24</b>
A. Pengertian Strategi .....	24
B. Jenis-jenis Strategi .....	25
C. Definisi Public Relations .....	27
D. Fungsi Public Relations .....	33
E. Kegiatan Public Relations.....	35
F. Digital Public Relations .....	39
G. Humas Pemerintah.....	43
H. Konsep POAC.....	44
<b>BAB III STRATEGI DIGITAL <i>PUBLIC RELATIONS</i> DISKOMINFO KOTA SUKABUMI PADA APLIKASI E-LAPOR .....</b>	<b>52</b>
A. Gambaran Umum Diskominfo Kota Sukabumi.....	52
A.1. Kedudukan Diskominfo Kota Sukabumi.....	54
A.2 Tugas Pokok dan Fungsi Diskominfo Kota Sukabumi .....	54
A.3. Susunan Organisasi Diskominfo Kota Sukabumi .....	57
A.4. Job Descriptions Diskominfo Kota Sukabumi .....	58
A.5. Lambang Diskominfo Kota Sukabumi.....	68
A.6. Bagan Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika .....	69
A.7. Profil Informan.....	70
B. Strategi Digital <i>Public Relations</i> Diskominfo Kota Sukabumi Pada Aplikasi E- LAPOR.....	71
B.1. Perencanaan Public Relations yang dilakukan dalam Mewadahi Aspirasi Masyarakat pada Aplikasi E LAPOR .....	70
B.2. Actuating Public Relations dalam Mengelola Aplikasi E Lapor.....	78
B.3 Pengorganisasian atau Organizing Public Relations dalam Mewadahi Aspirasi masyarakat melalui E LAPOR.....	81

B.4 Controlling atau pengawasan Strategi Digital Public Relations dalam mengelola Aplikasi E LAPOR .....	87
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>101</b>
A. Simpulan.....	101
B. Saran .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>109</b>



**DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Hasil Penelitian Sebelumnya .....	10
Tabel 2. Profil Informan .....	72



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo Diskominfo Kota Sukabumi.....	68
Gambar 2. Struktur Organisasi Diskominfo Kota Sukabumi.....	69
Gambar 3. Aplikasi LAPOR.....	73
Gambar 4 Tata Cara Melakukan Pengaduan.....	75
Gambar 5. Strategi Digital <i>public relations</i> Diskominfo Kota Sukabumi.....	91



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Pemekrisaan Plagiarism dari Jurusan.....	109
Lampiran 2. Presentase Cek Turnitin.....	110
Lampiran 3. Surat Keputusan Skripsi .....	111
Lampiran 4. Blanko Proses Bimbingan Skripsi .....	112
Lampiran 5. Blanko Proses Bimbingan Skripsi .....	113
Lampiran 6. Surat Permohonan Penelitian.....	114
Lampiran 7. Surat Balasan Izin Penelitian.....	115
Lampiran 8. Pedoman Wawancara Penelitian .....	116
Lampiran 9. Draft Pertanyaan Penelitian .....	118
Lampiran 10. Dokumentasi.....	124



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Pemekrisaan Plagiarism dari Jurusan.....	109
Lampiran 2. Presentase Cek Turnitin.....	110
Lampiran 3. Surat Keputusan Skripsi .....	111
Lampiran 4. Blanko Proses Bimbingan Skripsi .....	112
Lampiran 5. Blanko Proses Bimbingan Skripsi .....	113
Lampiran 6. Surat Permohonan Penelitian.....	114
Lampiran 7. Surat Balasan Izin Penelitian.....	115
Lampiran 8. Pedoman Wawancara Penelitian .....	116
Lampiran 9. Draft Pertanyaan Penelitian .....	118
Lampiran 10. Dokumentasi.....	124

