

ABSTRAK

Aulia Nisa Khaerani. Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Efektivitas Pendistribusian Sedekah (Studi Deskriptif di Lembaga Filantropi Aksi Cepat Tanggap (ACT) Cabang Kota Bogor).

Pada masa kini manajemen sumber daya manusia menjadi persoalan yang memerlukan perhatian, sebab sumber daya manusia merupakan aset terpenting bagi sebuah lembaga untuk mengefektifkan kegiatan-kegiatan yang dijalankan. Lembaga filantropi Aksi Cepat Tanggap (ACT) hanya memiliki sedikit staff dan memerlukan sumber daya manusia yang lebih untuk mendistribusikan program ke masyarakat. Maka posisi relawan bagi ACT begitu strategis sebagai sumber daya manusia yang akan mengefektifkan pendistribusian program. Pentingnya pengetahuan mengenai manajemen sumber daya manusia perlu disadari oleh setiap individu, dengan demikian penelitian ini akan menjelaskan proses rekrutmen dan penempatan, pelatihan, dan evaluasi sumber daya relawan dalam meningkatkan efektivitas pendistribusian sedekah di lembaga filantropi ACT Cabang Kota Bogor.

Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Adapun teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Adapun landasan teori yang digunakan adalah teori manajemen sumber daya manusia dalam proses rekrutmen dan penempatan, pengembangan atau pelatihan, serta pengevaluasian sumber daya manusia dalam mencapai tujuan lembaga.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa proses rekrutmen dan penempatan ACT Cabang Bogor diawali menetapkan tujuan jangka pendek dengan memberikan benefit kepada relawan berupa pengalaman melalui program yang mereka operasikan, sedangkan tujuan jangka panjang dengan mengubah relawan yang tadinya mustahik menjadi muzakki, untuk penempatan kerja relawan di ACT Cabang Bogor ini disesuaikan dengan tempat tinggalnya dan cluster yang mereka pilih, serta memiliki kemampuan mobilitas yang tinggi. Pengembangan atau pelatihan relawan ACT Cabang Bogor yang memerlukan keahlian khusus belum terlaksana karena masih memperbaiki kepengurusan inti MRI. Evaluasi sumber daya manusia yang dilaksanakan oleh ACT Cabang Bogor yaitu melakukan evaluasi jadwal relawan, kebutuhan atau keinginan relawan, sasaran dan target program, serta menjaga nilai-nilai independensi lembaga.

Dengan demikian implementasi manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan efektivitas pendistribusian sedekah di lembaga filantropi Aksi Cepat Tanggap (ACT) Cabang Kota Bogor ini sudah cukup baik, namun pada pelatihan relawan yang memerlukan keahlian khusus belum terlaksana karena sedang adanya perbaikan kepengurusan inti MRI.

Kata Kunci: Manajemen, Relawan, ACT