

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian	8
F. Kerangka Pemikiran.....	9
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Deskripsi Konseptual.....	14
1. Administrasi Publik	14
2. Administrasi Keuangan Negara/Daerah	16
3. Pengelolaan Keuangan Daerah	17
4. Pajak.....	19
5. Konsepsi Pajak Dalam Islam.....	21
6. Pajak Daerah	23
7. Pajak Kendaraan Bermotor	24
8. Pemungutan Pajak	24
9. Optimalisasi Pemungutan Pajak.....	25
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Proposisi.....	30
BAB III.....	31

METODOLOGI PENELITIAN	31
A. Metode Penelitian.....	31
B. Sumber Data Penelitian	33
C. Teknik Pengumpulan Data	34
D. Oprasional Variable.....	37
E. Teknik Analisis Data Penelitian.....	39
F. Tempat dan Waktu Penelitian	40
1. Tempat Penelitian.....	40
2. Waktu Penelitian	42
BAB IV	43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Deskripsi Data	43
B. Pembahasan Hasil Penelitian	47
1. Pelaksanaan Optimalisasi Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Kota Bandung III Soekarno Hatta	47
2. Hambatan Pada Pelaksanaan Optimalisasi Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Kota Bandung III Soekarno Hatta	75
3. Strategi Samsat Kota Bandung III Soekarno Hatta Dalam Upaya Optimalisasi Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor	83
BAB V.....	90
KESIMPULAN DAN SARAN	90
A. Simpulan	90
B. Saran	91
Daftar Pustaka.....	93
LAMPIRAN.....	97
Lampiran 1. Surat Keputusan Judul dan Pembimbing Skripsi	97
Lampiran 2. Bukti Surat Pengantar Penelitian.....	98
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian.....	99
Lampiran 4. Pedoman Wawancara	100
Lampiran 5. Dokumentasi Wawancara	103
RIWAYAT HIDUP	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	2
Tabel 1.2	5
Tabel 3.1	37
Tabel 3.2	43
Tabel 4.1	46
Tabel 4.2	46
Tabel 4.3	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	13
Gambar 3.1	41
Gambar 3.2	42
Gambar 4.1	59
Gambar 4.2	71
Gambar 4.3	81
Gambar 4.4	87

