

DAFTAR PUSTAKA

- Dilmaghani, M. (2003). Information technology in educational programs of the countries, The monthly growth of educational technology.
- Kirkwood, A., & Price, L. (2005). Learners and learning in the twenty-first century. *Studies in higher education*, 257-274.
- Abdullah. (2020). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Dan Kompetensi Sosial Guru Terhadap Kepuasan Orang Tua Peserta Didik SD Islam Al Azhar 2 Pasar Minggu. *Alim Journal of Islamic Education*, 241-252.
- Abdulloh. (2019). *Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dalam meningkatkan pelayanan publik: studi kasus di Madrasah Tsanawiyah Negeri 3 Kota Surabaya*. Surabaya: UIN Sunan Ampel Surabaya.
- Abevit. (2019). *efektivitas dan efisiensi pembiayaan pendidikan*.
- Aflaha, Purbaya, Juheri, & Barlian. (2021). Analisis Standar Pembiayaan Pendidikan. 24-59.
- Afmansyah, T. H. (2019). Efektifitas dan Efisiensi Pembiayaan Pendidikan. 4.
- AL-Dulaimi, Z. Y. (2016). Education, Educational Services and their Quality. *Journal of Marketing Management*, 58-66.
- Alma, B., & Hurriyanti, R. (2008). *Manajemen Corporate Dan Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan Fokus Pada Mutu Dan Layanan Prima*. Bandung: Alfabeta.
- Anasy, Fauzan, & Jatmiko. (2019). Tingkat Kepuasan Layanan Pendidikan Mahasiswa dan Alumni FITK UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. *Tarbawi: Jurnal Keilmuan Manajemen Pendidikan*, 239-250.
- Andriani. (2016). Sistem pembelajaran berbasis teknologi informasi dan komunikasi. *Sosial Budaya*, 117-126.
- Anggraini. (2021). *Analisis Kontribusi Dana Alokasi Khusus (DAK) dalam Pembangunan Daerah di Kabupaten Pamekasan*. Madura: Doctoral dissertation, Institut Agama Islam Negeri Madura.
- Anglin, J. G. (1991). *Instructional Technology, Past Present and Future*. Coloardo: Libraries Unlimited Inc.

- Anwar, M. I. (2004). *Administrasi Pendidikan dan Manajemen Biaya Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Arif, A., & Rianto, M. N. (2010). *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta.
- Arnadi. (2019). Revolusi industri 4.0 peluang dan tantangan terhadap lembaga pendidikan dalam perspektif teknologi pembelajaran. *Jurnal studi islam lintas negara*, 1.
- Aulia. (2019). *Manajemen Pembiayaan Pendidikan di Sekolah*.
- Badrudin, & Nurdin. (2019). SIM (Sistem Informasi Manajemen) Kurikulum Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Berbasis CMS Wordpress. *Ta'dib*, 1-12.
- Baihaqi, Usman, & Zahri. (2012). Jurnal Administrasi Pendidikan Program Pascasarjana Unsyiah. *Manajemen Pembiayaan Pendidikan pada SMK Negeri di Kabupaten Aceh Besar*.
- Barata, A. A. (2003). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Bashori. (2017). Strategi Kompetitif Dalam Lembaga Pendidikan. *TADRIS: Jurnal Pendidikan Islam*, 161-180.
- Darwis, & Mahmud. (2017). Sistem Informasi Manajemen Pada Lembaga Pendidikan Islam. *Kelola: Journal of Islamic Education Management*, 2.
- Darwis, A., & Mahmud, H. (2017). Sistem Informasi Manajemen Pada Lembaga Pendidikan Islam. *Journal of Islamic Education Management*, 64 - 77.
- Djarmiko, Samuel, & Subagyo. (2015). Dampak Teknologi Informasi, Harga, Trust dan Layanan Akademik Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Konsumen. *Petra Business and Management Review*, 1.
- Edi, P. (2021, 1 15). Diambil kembali dari Pembiayaan Pendidikan, Masalah dan Prospek: <http://www.akademika.or.id>.
- Ellul, J. (The Technological Society (terjemahan dari bahasa Perancis)). 1967. New York: Alfred A. Knopf.

- Faisal, Ali, & Rosadi. (2021). Sistem Pengelolaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Berbasis SIMDIK Dalam Manajemen Pendidikan Islam. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 77-85.
- Fattah, N. (2013). *Landasan Manajemen Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Fattah, N. (2014). *Analisis Kebijakan Pendidikan*. Bandung: Remaja Kosdakarya.
- Fazillah. (2021). Implementasi Manajemen Pembiayaan Pendidikan Non Formal (Study Kasus TPQ Baitushshadiqien Kec. Baitussalam Kab. Aceh besar). *Intelektualita*, 9.
- Ferdi. (2013). Pembiayaan pendidikan: Suatu kajian teoritis. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, 565-578.
- Ferdi. (2013). Pembiayaan pendidikan: Suatu kajian teoritis. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, 565-578.
- Fitriani, Ulfah, & Achmadi. (t.thn.). Analisis sumber dan penggunaan dana operasional sekolah di sdn 10 kecamatan segedong kabupatenmempawah. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Khatulistiwa*.
- Ghonyah. (2014). Perilaku Komplain Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Jasa. *Dharma Ekonomi*, 35.
- Halim, Kurniullah, Butarbutar, Efendi, Sudarso, Purba, & Novela. (2021). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Yayasan Kita Menulis.
- Hapsari, & Sukirno. (2015). Analisis Biaya Satuan Pendidikan di SMK Negeri 1 Jogonalan Tahun Ajaran 2014/2015. *Jurnal Pendidikan Akuntansi Indonesia*, 13.
- Harlina, & Aryani. (2019). Peranan dan permasalahan teknologi informasi dan komunikasi dalam pembelajaran. *Prosiding Seminar Nasional Program Pascasarjana Universitas PGRI Palembang*.
- Hartanti. (2017). . *Analisis Pengaruh Biaya Pendidikan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Orang Tua Serta Dampaknya pada Loyalitas Orang Tua TK Swasta Sriwijaya Medan*. Medan.
- Hartanti, S. (2017). *Analisis Pengaruh Biaya Pendidikan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Orang Tua Serta Dampaknya pada Loyalitas Orang*

- Tua TK Swasta Sriwijaya Medan*. Medan: Magister Ilmu Manajemen, Universitas Sumatra Utara, Medan.
- Hasibuan, & Malayu. (1984). *Manajemen dasar, pengertian dan masalah*. Jakarta: Penerbit Gunung Agung.
- Hendriawati, R. (t.thn.). Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Sekolah.
- Husda. (2013). Analisa Kualitas Pelayanan Sistem Informasi Akademik Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem di STMIK Putera Batam. *Computer Based Information System Journal*, 1.
- Ika. (1945). *Pasal 31. Undang-Undang Dasar 1945*.
- Indonesia, P. R. (2003). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- Iqbal, M. (2004). *Pelayanan yang Memuaskan*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Irawan, H. (2002). *Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT Elek Media Komposindo.
- Ismail. (2018). Implementasi total quality management (TQM) di lembaga pendidikan. *Jurnal Ilmiah Iqra'*, Ismail.
- Ismanto. (2017). Pengelolaan lembaga keuangan syari'ah berbasis total quality management (TQM). *Religia*.
- Kadri. (2011). *Artikel Pembiayaan Dalam Pendidikan*.
- Kanca, & Dartini. (2015). Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Layanan Akademik Jurusan Penjaskesrek. *Jurnal Penjakora*, 1-11.
- KBBI. (2022, 01 12). Diambil kembali dari <https://kbbi.web.id/pelayanan.html>.
- Komariah. (2018). Konsep Manajemen Keuangan Pendidikan. *Al-Afkar: Jurnal Keislaman & Peradaban*, 67-94.
- Kristiyanti. (2011). *Pengaruh Intensitas Promosi Lembaga Pendidikan Terhadap Peningkatan Siswa Baru di MI" Manbaul Ulum" Japonan Mojokerto Tahun 2010/2011*. Doctoral dissertation, STIT Raden Wijaya Mojokerto.
- Lukman. (1999). *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA-LAN Press.
- M.Rawat.kumar, & S.H.Rawat.kumar. (2006). *ICT based learning environment*. Bangalore: DRTC.

- Maghfiroh. (2019). *Penerapan sistem informasi manajemen pendidikan dalam meningkatkan kepuasan orang tua siswa di SMA Al-Islam Krian*. Surabaya: Doctoral dissertation, UIN Sunan Ampel Surabaya.
- Mahmud. (t.thn.). *Pembiayaan Pendidikan Tinggi Dalam Rangka Efisiensi Internal*. Jakarta: STKIP Kusuma Negara Jakarta.
- Mahmud. (2020). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Terhadap Keputusan Manajemen. *Voice of Midwifery*, 885-895.
- Mahmud\ (2017). Pembiayaan Pendidikan Tinggi dalam Rangka Efisiensi Internal di STKIP Kusuma Negara Jakarta. *Jurnal Ilmu Pendidikan (JIP) STKIP Kusuma Negara Jakarta*, 13-38.
- Mala, Y. (2017). Pengaruh kualitas pelayanan sekolah terhadap kepuasan orang tua siswa pada TK Al-Munawaroh Karawang. *Jurnal JEB*, 100.
- Maqbulah. (2021). Kajian Referensi tentang: Biaya Pendidikan Mandiri yang Berorientasi pada Mutu. *JIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 354-359.
- Marwiyah. (2012). Konsep pendidikan berbasis kecakapan hidup. *Jurnal Falasifa*, 75-97.
- Maziyah. (2021). *Analisis Efektivitas Pengelolaan Dana Bantuan Operasional Sekolah (Bos) Tahun 2019 di SMK Negeri Rowokangkung*.
- Milad, Wibowo, & Athoillah. (2019). Penguatan tata kelola transparansi informasi publik, akuntabilitas, dan efisiensi keuangan di universitas demi mewujudkan good university government. *OECONOMICUS Journal of Economics*, 220-233.
- Mohammad. (2020). *Kepuasan pelanggan terhadap kualitas pelayanan jasa pengiriman barang (studi kasus jne cabang gresik)*. Gresik: Universitas Muhammadiyah Gresik.
- Mubarok. (2019). Musyawarah Dalam Perspektif Al-Quran. *MAGHZA: Jurnal Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir*, 147-160.
- Mubarok. (2019). Pelaksanaan Fungsi-Fungsi Manajemen Dalam Peningkatan Mutu Lembaga Pendidikan Islam. *Al-Rabwah*, 27-44.
- Mulyamah. (1987). *Manajemen Perubahan*. Jakarta: Yudhistira.

- Mulyono. (2008). *Manajemen Administrasi dan Organisasi Pendidikan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Munir. (2008). *Kurikulum berbasis TIK*. Bandung: Sps Universitas Pendidikan Indonesia.
- Munir. (2013). Manajemen Pembiayaan Pendidikan dalam Perspektif Islam. *At-Ta'dib*, 8.
- Murniati. (2014). Implementasi Manajemen Strategik Dalam Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan Pada Sman 10 Fajar Harapan. *Jurnal Administrasi Pendidikan: Program Pascasarjana Unsyiah*.
- Nasution, M. A. (2021). Etika komunikasi islam. *AL-Fathonah*, 270-284.
- Nuralam, I. P. (2017). *Etika Pemasar dan Kepuasan Konsumen dalam Pemasaran Perbankan Syariah*. Malang: UB Press.
- Nurkholis. (2003). *Manajemen berbasis sekolah: Teori, Model, dan Aplikasi*. Jakarta: Grasindo.
- Nurochim. (2016). *Administrasi Pendidikan*. Bekasi: Gramata Publishing.
- Nursalam. (2015). *Manajemen Keperawatan, Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nuryanto. (2012). *Sejarah perkembangan teknologi informasi dan komunikasi*. Jakarta: PT Balai Pustaka (Persero).
- pour, M. .. (t.thn.). suitable training with information age, the growth of educational technology. 2003, 45.
- Pramono, & Munandar. (2017). Kepuasan dan loyalitas siswa dan orang tua terhadap penggunaan layanan online berdasarkan kualitas pelayanan dan kualitas tampilan laman (web) di SMK Negeri 1 kota Bogor. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 43-59.
- Putri, U. H. (2019). Efektivitas dan Efisiensi Pembiayaan Pendidikan. 1.
- Putri, U. H. (2019). Efektivitas dan Efisiensi Pembiayaan Pendidikan. 4.
- R.C.Mishra. (2005). *management of educational research*. India: kul bhushan nangia (APH Publishing corporation).

- Raeni. (2014). Pengaruh prinsip keadilan, efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas pengelolaan keuangan terhadap produktivitas SMK. *Economic Education Analysis Journal*.
- Rahmah. (2013). Upaya reformasi pendidikan melalui implementasi school based management dalam meningkatkan mutu pendidikan. *Jurnal pusaka*.
- Rahmawati, & Kardoyo. (2018). Pengaruh Pembiayaan Pendidikan, Kepemimpinan Kepala Sekolah, Peran Komite, Dan Integritas Sekolah Terhadap Mutu Lulusan Melalui Mutu Proses. *Economic Education Analysis Journal*, 961-975.
- Rangkuti, F. (2002). *Measuring Customer Satisfaction: Gaining Customer Relationship Strategy*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ratminto, & Winarsih, A. S. (2006). *Manajemen layanan, Pengembangan Layanan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Character dan Standar Layanan Minimal*. Pustaka Pelajar: Yogyakarta.
- RI, D. A. (2010). *Al-Qur'an dan Tafsirnya*. Jakarta: Lentera Abadi.
- Robbin, S. P. (1979). *Organizational Behavior Concepts, Controversies and Applications, fifth edition*. USA: Prentice Hall International Edition.
- Rochmadi, T. (2013). *Layanan Teknologi Informasi*. BPPT Press.
- Rogers, E. M. (1983). *Diffusion of Innovations*. London: The Free Press.
- Rust, Lemon, & Zeithaml. (2004). Return on marketing: Using customer equity to focus marketing strategy. *Journal of marketing*, 109-127.
- Sada. (2017). Kebutuhan dasar manusia dalam perspektif pendidikan Islam. *Al-Tadzkiyyah: Jurnal Pendidikan Islam*, 213-226.
- Savitri. (2019). *Bonus Demografi 2030: Menjawab Tantangan serta Peluang Edukasi 4.0 dan Revolusi Bisnis 4.0*. Genesis.
- Setyowati. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Pemeditasi. *Jurnal Manajemen Daya Saing*, 102-112.
- Sianipar, R. U. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Customer Relations Terhadap Kepuasan Pengunjung Di Mal SKA Pekanbaru*. Pekanbaru: Universitas Riau.

- Sonia. (2020). implementasi sistem informasi manajemen pendidikan (SIMDIK) dalam meningkatkan mutu pendidikan di madrasah aliyah negeri 2 ponorogo. *Southeast Asian Journal of Islamic Education Management*, 94-104.
- Sonia. (2020). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan (Simdik) dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di Madrasah Aliyah Negeri 2 Ponorogo. *Education*, 94-104.
- Sudarsana. (2016). Peningkatan mutu pendidikan luar sekolah dalam upayapembangunan sumber daya manusia. *Jurnal Penjaminan Mutu*, 1-14.
- Sulistyaningrum. (2010). *Hubungan Indeks Massa Tubuh dan Raso Lingkar. Pinggang Panggul dengan Kadar Darah Gula Puasa*. Universitas Sebelas.
- Sumarto. (2016). Kepemimpinan Dan Urgensi Peranan Informasi Dalam Menajemen Pendidikan Islam. *An-Nidzam: Jurnal Manajemen Pendidikan dan Studi Islam*, 135-160.
- Suparno. (2002). *Reformasi Pendidikan: Sebuah Rekomendasi*. Yogyakarta: Kanisius.
- Suryana. (2012). Mengenal Teknologi: Teknologi Informasi. *CreateSpace Independent Publishing Platform*.
- Sutari, T. (2016). *Funtastic Service: Melayani Itu Menyenangkan*. Jakarta: Gramedia Widiasarana.
- Suteja. (2007). *Panduan Layanan Konsumen*. Bandung: Grasindo.
- Swasta, B., Dharmesta, & Irawan. (2008). *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: Liberty.
- Syamsi, I. (2004). *Efisiensi Sistem dan Prosedur Kerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tamam. (2018). Reorientasi Pendanaan Pendidikan Dalam Membangun Mutu Sekolah. *Misykat Al-Anwar Jurnal Kajian Islam Dan Masyarakat*, 1.
- Thomas. (2012). *Peran Sistem Informasi Manajemen "Management Information System" dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan Kejuruan*. Prosiding APTEKINDO.
- Tjiptono. (2006). *Prinsip Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono. (2008). *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Andi.

- Triana, Rusdinal, Jasrial, & Susanti. (2021). Pelayanan Tenaga Administrasi Sekolah Urusan Persuratan dan Pengarsipan Berbasis Teknologi Informasi di SMK se-Kota Payakumbuh. *Journal of Educational Administration and Leadership*, 18.
- Triwiyono, & Meirawan. (2013). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik Berbasis Teknologi Informasi di Sekolah Dasar. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 17.
- Usman. (2016). Urgensi Manajemen Pembiayaan Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Madrasah. *TADRIS: Jurnal Pendidikan Islam*, 219-246.
- Usmany, Daryanto, & Mudjisusaty. (t.thn.). Analisis Pembiayaan Pendidikan di SDN 106804 Percut Sei Tuan. *Educandum*, 1-10.
- Vaza. (2007). *Pengantar Ilmu Komunikasi dan Teknologi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wahyudin. (2021). *Manajemen Pembiayaan Pendidikan (Pendekatan Prinsip Efisiensi, Efektivitas, Transparansi Dan Akuntabilitas)*. Deepublish.
- Wahyudin, U. R. (2021). *Manajemen Pembiayaan Pendidikan (Pendekatan Prinsip Efisiensi, Transparan, dan Akuntabilitas)*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Wakhid. (2020). Konsep Penganggaran Biaya Pendidikan. *Jurnal Syntax Transformation*, 199-205.
- Walker, D. (2011). *Mendahulukan Kepuasan Pelanggan*. Tangerang Selatan: Binarupa Aksara.
- Wardana, R. (2021). *Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Apotek Avicenna Farma Tawangmangu Menggunakan Konsep Service Quality (SERVQUAL) Dan Importance Performance Analysis (IPA)*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Willeam, JP, B. W., & Devis, K. (1996). *Human Resources and Personal Management*. USA: Mc Graw-Hill, inc, .
- Wulandari. (2017). Analisis Efisiensi Biaya Terhadap Keputusan Peningkatan Jumlah Pelayanan Berdasarkan Metode Pohon Keputusan Pada PDAM Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ekonomak*, 38-53.

- Yanto. (2017). *Pengaruh pemanfaatan teknologi informasi, kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi*. Bangka Belitung: Doctoral dissertation, Universitas Bangka Belitung.
- Yulia, E. (2021). *Hubungan kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien di poli penyakit dalam di rs pusri medika Palembang tahun 2021*. Palembang: Doctoral dissertation, STIK Bina Husada Palembang.
- Yunus. (2016). *Manajemen Strategis*. Bandung: Andi.
- Zakaria. (2021). Pengaruh harga dan lokasi terhadap kepuasan orang tua murid di MI mathlaul anwar pamulang. *Jurnal Arastirma*, 282-290.
- Zumaroh, & Wahyuni. (2019). Problematika implementatif corporate social responsibility (csr) pada bank syariah di Indonesia. *Jurnal ilmiah mizani: Wacana Hukum, Ekonomi, dan Keagamaan*, 93-104.

