

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PEDOMAN TRANSLITERASI .....	iv
PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
DAFTAR SINGKATAN .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Hasil Penelitian .....	4
E. Kerangka Berfikir .....	5
F. Hipotesis.....	10
G. Hasil Penelitian Terdahulu .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	14
A. Kompetensi Tenaga Kependidikan Madrasah .....	14
1. Konsep Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Kompetensi Tenaga Kependidikan Madrasah.....	15
B. Keefektifan Layanan Administrasi .....	27
1. Konsep Dasar Keefektifan.....	27
2. Konsep Dasar Layanan Administrasi.....	28
3. Keefektifan Layanan Administrasi .....	29
C. Kompetensi Tenaga Kependidikan di Lembaga Pendidikan Islam Hubungannya Dengan Keefektifan Layanan Administrasi .....	32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	35
A. Pendekatan Dan Metode Penelitian .....	35
B. Jenis Dan Sumber Data .....	35
1. Jenis Data.....	35
2. Sumber Data .....	36
C. Teknik Pengumpulan Data .....	38
1. Pengumpulan Data Primer.....	38
2. Pengumpulan Data Sekunder .....	38
D. Teknik Analisis Data .....	39
1. Uji Instrumen Penelitian .....	39
2. Analisis Parsial Per Indikator .....	46
3. Uji Prasyarat .....	46
4. Uji Koefisien Korelasi .....	53
5. Uji Koefisien Determinasi .....	56
E. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	57
1. Tempat Penelitian.....	57
2. Waktu Penelitian .....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Deskripsi Data.....	58
B. Hasil Penelitian dan Uji Hipotesis .....	59
1. Hasil Analisis Parsial Per Indikator .....	60
2. Hasil Uji Prasyarat .....	65
3. Hasil Uji Korelasi.....	66
4. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	68
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	68
1. Kompetensi Tenaga Kependidikan Madrasah.....	68
2. Keefektifan Layanan Administrasi .....	70
3. Kompetensi Tenaga Kependidikan Madrasah Hubungannya Dengan Keefektifan Layanan Administrasi .....	72
BAB V PENUTUP .....	74
A. Simpulan.....	74

B. Saran .....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	76
RIWAYAT HIDUP .....	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	85

