

**Hilma Listia Nurhasani (1182010033), “Kompetensi Tenaga Kependidikan Madrasah Hubungannya Dengan Keefektifan Layanan Administrasi (Penelitian di MTsN Se-Kota Banjar)”**

**ABSTRAK**

Berdasarkan pada data yang diperoleh dari Balai Diklat Keagamaan Bandung, skor kompetensi tenaga administrasi di Kota Banjar 2021 tergolong pada kategori sedang (51,33%) dan skor kompetensi di Kota Bau Bau tergolong kurang optimal yaitu 45% (cukup). Hal ini mengindikasikan bahwa kompetensi tenaga administrasi di lembaga pendidikan Islam masih menjadi permasalahan yang perlu diperhatikan. Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan kompetensi tenaga kependidikan madrasah, keefektifan layanan administrasi, dan hubungan kompetensi tenaga kependidikan dengan keefektifan layanan administrasi di MTsN Se-Kota Banjar. Kompetensi tenaga kependidikan madrasah dalam penelitian ini menggunakan tiga indikator, yaitu kompetensi kepribadian, kompetensi sosial, dan kompetensi teknis. Sedangkan untuk keefektifan layanan administrasi menggunakan empat indikator, yaitu produktivitas, adaptasi, kepuasan kerja, dan sumber daya. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini ialah H1: Terdapat hubungan antara kompetensi tenaga kependidikan madrasah dengan keefektifan layanan administrasi di MTsN Se-Kota Banjar, dan H0: Tidak terdapat hubungan kompetensi tenaga kependidikan madrasah dengan keefektifan layanan administrasi di MTsN Se-Kota Banjar. Jenis penelitian ini adalah korelasi. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner. Setelah data terkumpul, diolah dengan bantuan program SPSS menggunakan teknik analisis data uji instrumen (validitas dan reliabilitas), uji analisis parsial perindikator, uji prasyarat (uji normalitas dan linieritas), dan uji korelasi dan uji determinasi. Hasil penelitian menyatakan kompetensi tenaga kependidikan madrasah mempunyai hubungan yang positif terhadap keefektifan layanan administrasi, dengan angka *pearson correlation* sebesar 0,842 yang mana tidak memiliki tanda (-) diangka tersebut. Maka, hubungan kedua variabel adalah searah dan memiliki arti semakin tinggi/baik kompetensi tenaga kependidikan madrasah maka semakin tinggi/baik pula keefektifan layanan administrasi. Kemudian koefisien determinasi (*R square*) yang diperoleh adalah sebesar 0,710 yang artinya kontribusi variabel kompetensi tenaga kependidikan madrasah terhadap keefektifan layanan administrasi adalah sebesar 71,0%.

***Kata Kunci:*** Kompetensi, Tenaga Kependidikan, Keefektifan Layanan Administrasi