

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
MOTO HIDUP	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Kegunaan Penelitian	5
1.5. Landasan Pemikiran	6
1.5.1. Penelitian Terdahulu	6
1.5.2. Landasan Teoritis	16
1.5.3. Kerangka Konseptual	18
1.6. Langkah Penelitian	22
1.6.1. Lokasi Penelitian	22
1.6.2. Paradigma Penelitian	23
1.6.3. Pendekatan Penelitian	23
1.6.4. Metode Penelitian	24
1.6.5. Jenis dan Sumber Data	25

1.7. Teknik Penentuan Informan	26
1.8. Teknik Pengumpulan Data	27
1.9. Teknik Penentuan Keabsahan Data	29
1.10. Teknik Analisis Data	30
BAB II KAJIAN PUSTAKA	33
2.1. Manajemen <i>Public relations</i>	33
2.2. Konsep <i>Four Step Public relations</i>	36
2.2.1. <i>Fact Finding</i>	37
2.2.2. <i>Planning and Programming</i>	39
2.2.3. <i>Taking Actions and Communication</i>	42
2.2.4. Evaluating	44
2.3. Manajemen Krisis.....	45
2.3.1. Definisi Manajemen Krisis	45
2.3.2. Penyebab Krisis	47
2.3.3. Jenis-Jenis Krisis.....	48
2.3.4. Upaya Penanggulangan Krisis	50
2.4. Vaksinasi	52
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
3.1. Gambaran Lokasi Atau Objek.....	53
3.1.1. Sejarah Dinas Kesehatan Kota Bandung	53
3.1.2. Visi dan Misi.....	55
3.1.3. Logo	55
3.1.4. Sturktur Organisasi	57
3.2. Profil Informan	57
3.3. Gambaran Hasil Penelitian.....	63
3.3.1. Rencana Penanganan Isu Negatif Vaksin	64
3.3.2. Penyebaran Informasi Mengenai Vaksin Covid-19.....	74
3.3.3. Indikator Keberhasilan Penanganan Krisis.....	83
3.4. Pembahasan	88
3.4.1. Rencana Penanganan Isu Negatif Vaksin	90

3.4.2. Penyebaran Informasi Mengenai Vaksin Covid-19.....	95
3.4.3. Memperhatikan Indikator Keberhasilan Penanganan Krisis	100
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	106
4.1. Simpulan.....	106
4.2. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	111



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan <i>Four Steps Public relations</i>	36
Gambar 2. 2 Tahapan Evaluasi	45
Gambar 3. 1 Logo Dinas Kesehatan Kota Bandung	55
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Bandung	57
Gambar 3. 3 Rencana Penanganan Isu Negatif	74
Gambar 3. 4 Penyebaran Informasi Mengenai Vaksin Covid-19	83
Gambar 3. 5 memperhatikan Indikator Keberhasilan Penanganan Krisis	87
Gambar 3. 6 Tahapan Implementasi Manajemen Krisis Dinas Kesehatan Kota Bandung Dalam Uoaya Mengembalikan Kepercayaan Masyarakat Pada Vaksin Covid-19 ...	104



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3. 1 Nama dan Jabatan Informan	60
Tabel 3. 2 Usia Informan	61
Tabel 3. 3 Jenis Kelamin.....	61
Tabel 3. 4 Lama Jabatan.....	62
Tabel 3. 5 Agama Informan	62
Tabel 3. 6 Profil Informan Keseluruhan	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pmeriksaan Plagiarisme	111
Lampiran 2 Presentase Plagiarisme	112
Lampiran 3. Surat Keputusan Skripsi	113
Lampiran 4. Blanko Bimbingan Skripsi	114
Lampiran 5. Blanko Bimbingan Skripsi	115
Lampiran 6. Surat Permohonan Penelitian.....	116
Lampiran 7. Surat Keterangan Penelitian	117
Lampiran 8. Pedoman Wawancara	118
Lampiran 9. Kegiatan Wawancara Bersama Narasumber	119
Lampiran 10. Kegiatan Observasi di Lapangan.....	119
Lampiran 11. Kegiatan Konferensi Pers	120
Lampiran 12. Foto Bersama Narasumber	120

