

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Konsep dan Teori	11
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Kerangka Pemikiran	34
D. Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Metode dan Pendekatan	38
B. Jenis Data	39
C. Populasi, Sampel dan Desain Penelitian	40
D. Variabel Penelitian	42
E. Teknik Pengumpulan Data	45

F. Teknik Analisis Data	46
G. Teknik Pengolahan Data	48
H. Tempat dan Jadwal Penelitian	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
B. Hasil Penelitian.....	56
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
BAB V PENUTUP	85
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	xiv
LAMPIRAN	xvi



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Pegawai PT Jasa Raharja Cabang Jawa Barat	5
Tabel 1. 2 Tanggapan Responden mengenai Gaya Kepemimpinan pada PT. Jasa Raharja Jawa Barat	6
Tabel 1. 3 Tanggapan Responden mengenai Komitmen Organisasi pada PT. Jasa Raharja Jawa Barat	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3. 1 Tabel Operasional Variabel	44
Tabel 3. 2 Skor jawaban kuesioner skala Likert	45
Tabel 3. 3 Skor jawaban kuesioner skala Likert.....	46
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian	51
Tabel 4. 1 Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 2 Karakteristik berdasarkan Usia	57
Tabel 4. 3 Karakteristik berdasarkan Pendidikan.....	58
Tabel 4. 4 Karakteristik berdasarkan Lama Bekerja	58
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	69
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden mengenai Gaya Kepemimpinan	60
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden mengenai Komitmen Organisasi	63
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden mengenai Kinerja Pegawai.....	66
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	69
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	70
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	70
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	72
Tabel 4. 14 Hasil Uji Parsial	74
Tabel 4. 15 Hasil Uji Simultan	79
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	38
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 2 Data Respoden	xvii
Lampiran 3 Uji Reliabilitas Gaya Kepempinan	xvii
Lampiran 4 Uji Validitas Gaya Kepempinan	xvii
Lampiran 5 Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi	xvii
Lampiran 6 Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	xvii
Lampiran 8 Uji Validitas Kinerja	xvii
Lampiran 7 Uji Reliabilitas Kinerja	xvii
Lampiran 9 Uji Regresi Berganda.....	xvii
Lampiran 10 Uji Statistik Deskriptif.....	xvii
Lampiran 11 Koefisien Korelasi	xvii
Lampiran 12 Uji Parsial	xvii
Lampiran 13 Uji Simultan	xvii
Lampiran 14 Koefisien Determinasi	xvii

